Nabu Platform Kft.
6000 Kecskemét, Csíksomlyói u. 3.
+36301830828
hello@nabu.hu

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(hatályos: 2026. november 1-jétől)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSzF) tartalmazzák a Nabu Platform Kft., mint Szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) és az általa üzemeltetett Szolgáltatást igénybe vevő, mint Előfizető (a továbbiakban: Előfizető) számára nyújtott Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételeket, illetve a Felek jogait és kötelezettségeit.

Minden, a Szerződésben nem definiált fogalomra a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: Ptk.) szabályai érvényesek.

A Nabu Platform Kft. szolgáltatásait üzleti Előfizetőknek nyújtja, így természetes személy ügyfelek nem lehetnek a szoftver Előfizetői.

Az egyedi szerződések rendelkezései eltérhetnek jelen ÁSzF rendelkezéseitől, vita esetén az egyedi szerződés feltételei az irányadók.

1. A NABU PLATFORM KFT. AZONOSÍTÓ ADATAI

Cégnév: Nabu Platform Kft.

Székhely: 6000 Kecskemét, Csíksomlyói u. 3.

Cégjegyzékszám: 03-09-138468

Adószám: 32577585-2-03

E-mail: hello@nabu.hu

Telefon: +36301830828
Weboldal: nabu.hu

Az ÁSzF és az Adatkezelési Tájékoztató mindenkor hatályos, valamint korábbi, dátumozott változatai a nabu.hu/dokumentumok oldalon érhetők el.

2. AZ ÁSZF TÁRGYA:

2.1. Szolgáltató biztosítja Előfizető számára a Szolgáltatást előfizetői díj megfizetése ellenében a jelen ÁSzF-ben meghatározott feltételek szerint a Szerződés fennállta alatt.

3. ÉRVÉNYESSÉG:

3.1. A jelen szerződési feltételek egyrészről a Szolgáltató, másrészről az Előfizető között az adott jogügyletre, valamint minden jövőbeli ügylet esetében is érvényesek, még ha az egyes esetekben (különösen a jövőbeli kiegészítő vagy utólagos megrendelések, előfizetések alkalmával) nem is történik kifejezett utalás rájuk.

3.2. Az Előfizetőkre a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek a szerződéskötés időpontjában érvényes, a Szolgáltató honlapján elérhető változata vonatkozik (az elérési út a jelen dokumentum 1. pontjában található). A 15. pont szerint közölt módosítások a hatálybalépésük napjától a már megkötött Szerződésekre is alkalmazandók.

3.3. Szolgáltató kizárólag az Általános Szerződési Feltételei alapján köt szerződést.

3.4. Az Előfizető általános szerződési feltételein, illetve a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételein eszközölt módosításoknak vagy kiegészítéseknek a Szolgáltatóval szemben való érvényességéhez a Szolgáltató kifejezett - Előfizetőknek írásban kiadott - hozzájárulása szükséges.

3.5. Az Előfizetők szerződési feltételei még abban az esetben sem minősülnek Szolgáltatóra nézve kötelező érvényűként elismertnek, ha azokat a Szolgáltató a beérkezést követően kifejezetten nem ellenzi.

3.6. A jelen Általános Szerződési Feltételek értelmezésében:

- **Felek:** Nabu Platform Kft. és az Előfizetők;
- **Előfizetők:** tekintettel arra, hogy a Nabu Platform Kft. csak üzleti ügyfelekkel szerződik, a szoftver előfizetői fogyasztónak nem minősülő Ügyfelek lehetnek, akik a Nabu Platform Kft.-vel közvetlenül szerződő jogi személyek, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek, ideértve azt az Előfizetőt is, akinek előfizetését a 10/A. pont szerint Viszonteladó kezeli.
- **Szolgáltató:** a Nabu Platform Kft., mint a szoftver fejlesztője és kizárólagos tulajdonosa.
- **Szolgáltatás:** a Nabu Platform Kft. szoftverének használata és a rendeltetésszerű használathoz szükséges segítség nyújtása.
- **Szerződés:** a Felek között létrejött megállapodás, amely Szolgáltató ÁSzF-ének Előfizető általi elfogadásával és Előfizető app.nabu.hu oldalon történt regisztrációjával jön létre a Felek között.
- **Számlázási időszak:** Az előfizetési díj a Számlázási időszak alapján kerül meghatározásra. A számlázási időszak lehet havi, vagy éves időtartamú. A Nabu Platform Kft. az Előfizető által megadott e-mail címre küldi az aktuális számlát. A 10/A. pont hatálya alá tartozó Előfizető esetében a számlát a Viszonteladó állítja ki, a Számlázási időszakot pedig a 10/A.4. pont szerint a Viszonteladó határozza meg.
- **Előfizetési csomag:** A Nabu Platform Kft. szoftverére éves vagy havi előfizetést lehet kötni. A választott Előfizetési csomagnak megfelelően alakul a Szerződés időtartama, amely éves vagy havi lehet. A szoftver ingyenesen is kipróbálható és használható, azonban az ingyenes verzió nem tartalmazza a szoftver összes tulajdonságát. Részletesebben: 10.1. pont.
- **Teljesítés időpontja:** a Szerződés megkötését követően a Szolgáltató biztosítja a szoftver használatának megkezdését.
- **Díjfizetés:** a számla kibocsátását követően a számlában foglaltak szerint.
- **Viszonteladó:** a Szolgáltatóval viszonteladói szerződést kötött, fogyasztónak nem minősülő jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amelynek közreműködésével az Előfizető a Szolgáltatással kapcsolatba kerül, és amely a 10/A. pont szerint az Előfizető számlázását, valamint — ha a Szolgáltatóval kötött szerződése így rendelkezik — elsőszintű ügyfélszolgálatát végzi. A Viszonteladó nem Fél; a Szolgáltatás nyújtója a Viszonteladón keresztül létrejött előfizetés esetén is a Szolgáltató.
- **Kiegészítő Szolgáltatás:** a Szolgáltatás olyan, külön díj ellenében igénybe vehető funkciója — így különösen a Szolgáltatásnak harmadik fél szolgáltatásával (pl. webshop-motorral) való

integrációja —, amely nem része egyik Előfizetési Csomagnak sem, hanem az Előfizetési Csomag mellé, attól elkülönülten rendelhető meg (10.4. pont).

- **Külső Értékesítési Platform:** harmadik fél által üzemeltetett rendszer (pl. egy webshop-motor alkalmazás-piactere), amelyen keresztül az Előfizető a Kiegészítő Szolgáltatás díját, illetve az Előfizetési díj egy részét vagy egészét a 10/B. pont szerint megfizeti. A Külső Értékesítési Platform üzemeltetője nem Fél.

4. SZÁNDÉKNYILATKOZAT, AJÁNLAT:

4.1. A Szolgáltató szándéknyilatkozatai nem minősülnek kötelező érvényű ajánlatnak.

4.2. A Szolgáltató szerződéskötéssel kapcsolatos kötelezettségvállalásai, biztosítékai és garanciái, illetve a jelen Általános Szerződési Feltételektől eltérő megállapodások csak a Szolgáltató írásbeli megerősítése révén válnak a Szolgáltatóra nézve kötelező érvényűvé az Előfizetőkkel szemben.

4.3. A katalógusokban, árlistákban, prospektusokban, kiállítási standokon megjelenő hirdetésekben, körlevelekben, reklámküldeményekben vagy egyéb médiumokban (információs anyagok) megadott, a Szolgáltató szolgáltatásairól szóló, nem nekik tulajdonítható információkat az Előfizetőnek szükség esetén kifejezetten be kell mutatnia Szolgáltatónak, feltéve, hogy az Előfizető az előfizetésről szóló döntését erre alapozza. Ebben az esetben Szolgáltató módjában áll azok valóságtartalmát véleményezni, amely véleményezés jogát kifejezetten fenntartja. Amennyiben az Előfizető megszegi ezt a kötelezettségét, úgy a szóban forgó információs anyagokban szereplő adatok Szolgáltatóra nézve nem kötelező érvényűek, hacsak ezeket - az Előfizetők felé írásban - Szolgáltató nem nyilvánította kifejezetten a szerződés részének.

5. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE:

5.1. A Szerződés a Felek között a Nabu Platform Kft. által fejlesztett és kizárólagos tulajdonát képező kasszaszoftverre, mint Szolgáltatásra (továbbiakban: Szolgáltatás), az app.nabu.hu oldalon történő regisztrációval jön létre, a regisztráció időpontjában. Az Előfizető app.nabu.hu oldalon történt regisztrációjával és az ÁSzF elfogadásával a Felek között a Szerződés létrejön, amely a Ptk. szabályainak megfelelően írásba foglalt szerződésnek minősül. Az Előfizető az app.nabu.hu oldalon történt regisztrációjával és az ÁSzF elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződés Előfizető és Szolgáltató között létrejöjjön és elfogadja az abban foglalt Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételeket is. A szerződés nyelve magyar. A Szolgáltató részéről a Szolgáltatás nyújtása az Előfizető app.nabu.hu oldalon történt regisztrációjának időpontjában megkezdődik.

5.2. A Szolgáltató az Előfizető által a regisztrációkor megadott e-mail címre visszaigazolást küld, amely az e-mail cím érvényességének megerősítésére szolgál. A Szerződés létrejöttének időpontja az 5.1. pont szerinti regisztráció időpontja, amelyet a Szolgáltató a rendszerében rögzít, és amelyről az Előfizető kérésére tájékoztatást ad.

5.3. A szerződés időtartama

5.3.1. Éves előfizetés: amennyiben a Szerződés egy év határozott időtartamra jön létre, úgy a Szerződés a megkötésének időpontjától a tárgyévet követő naptári év ugyanazon napjáig, de legfeljebb 365 napig tart. Amennyiben a soron következő évben a szerződéskötés napja hiányzik, úgy az azt követő napon jár le a szerződés időtartama. A Szerződés automatikusan meghosszabbodik a következő

1 éves periódusra, amennyiben a Szerződés hatálya alatt azt egyik fél sem mondja fel rendes felmondással vagy a Felek nem szüntetik meg közös megegyezéssel.

A Viszonteladón keresztül létrejött előfizetésre a jelen ponttól eltérő szabályok vonatkoznak — ld. a 10/A. pontot.

5.3.2. Havi előfizetés: amennyiben a Szerződés egy hónap határozott időtartamra jön létre, akkor a Szerződés a megkötésének időpontjától 30 napig tart. A Szerződés automatikusan meghosszabbodik 1 hónappal, amennyiben a Szerződés hatálya alatt azt egyik fel sem mondja fel rendes felmondással vagy a Felek nem szüntetik meg közös megegyezéssel.

A Viszonteladón keresztül létrejött előfizetésre a jelen ponttól eltérő szabályok vonatkoznak — ld. a 10/A. pontot.

5.4. A Szerződést bármely fél írásos nyilatkozattal, jogosult a szerződéskötés napjára felmondani (rendes felmondás). A felmondás részletes szabályait az 12. bekezdés: Szerződés megszűnése tartalmazza.

6. Szolgáltató felelőssége:

6.1. A Szolgáltatás a kiskereskedelmi forgalom lebonyolításának egyszerűsítésére jött létre, ehhez a szoftverben megfelelő modulok kerültek létrehozásra. A Szolgáltató vállalja a webalkalmazás folyamatos üzemeltetését, az adatok adatbázisban történő tárolását és további szolgáltatásokat a felhasználói csomagtól függően. Az Előfizetési Csomagok konkrét ismertetését a 10.1. pont szerint közzétett felsorolás tartalmazza.

6.2. Szolgáltató nem garantálja, hogy a szoftver teljes egészében kielégíti az Előfizető igényeit, mivel ezt a Szolgáltatás előzetes tesztelése során, az ingyenes csomag igénybevételekor az Előfizető méri fel. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a nem megfelelően kiválasztott felhasználói csomagból eredő károkért.

6.3. Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget olyan – elsősorban számítástechnikai vírus okozta – károkért, amelyek az Előfizető számítástechnikai berendezésében vagy egyéb tulajdonában a regisztráció, a belépés, vagy a szoftver használata során keletkezett. A Szolgáltató szintén nem vállal felelősséget a rendszer internetszolgáltató hibájából történő elérhetetlenségéért, lassú működéséért.

6.4. Szolgáltató nem vállal felelősséget a nem általa szállított hardware eszközök működéséért és az ezekből eredő esetleges hibákért.

6.5. Szolgáltató felelőssége kizárt minden olyan magatartásért (különösen kárért), amely a szoftver szakszerűtlen, jogszerűtlen, ÁSzF-ellenes használatából ered, illetve az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételével remélt anyagi hasznának a vártnál csekélyebb mértékéért, az anyagi haszon elmaradásáért, illetve veszteségéért.

6.6. Jelen Szerződés teljesítése során Szolgáltatót nem terheli kötelezettség az Előfizető hibás adatrögzítésének feltárása és javítása, illetve az ebből eredő hibakeresés és javítás iránt.

6.7. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a következményi károkért.

6.8. Előfizetés esetén a szerződéses vagy a szerződés megkötése előtti kötelezettségek megszegése miatt (különösen lehetetlenülés, késedelem stb.) csak szándékosság vagy súlyos gondatlanság esetén

felel a Szolgáltató az okozott vagyoni kárért. A jelen pont szerinti felelősségkorlátozás a Felek egymással szembeni igényeire vonatkozik; nem érinti a Feleknek az érintettekkel szemben a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályok alapján fennálló felelősségét.

6.9. Kizárt a Szolgáltató felelőssége a nem megfelelő kezelés vagy számítógépen tárolás, a túlterhelés, a működtetési és gyártói utasítások be nem tartása, a hibás üzembe helyezés, karbantartás, az Előfizető általi szoftver szerkesztés által okozott károkért, feltéve, hogy ez az esemény okozati összefüggésben állt a kárral. A felelősség hasonlóképpen kizárt a szükséges karbantartás és szoftverfrissítés elmulasztása esetén is.

6.10. Az Előfizető kártérítési igényét két éven belül bíróság előtt kell érvényesítenie. Ez a határidő jogvesztő.

6.11. A felelősség kizárása kiterjed a Szolgáltató munkavállalóival, képviselőivel és megbízottjaival szembeni követelésekre is, amelyek a Szolgáltató által az Előfizetőnek okozott károk miatt merülnek fel, az Előfizetővel kötött szerződésre való hivatkozás nélkül.

7. Előfizető felelőssége:

7.1. Előfizető köteles a Szolgáltató szerződésszerű teljesítését elfogadni, és a szolgáltatási díjat a Szolgáltatónak határidőre megfizetni. Előfizető köteles a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges közreműködést a Felhasználó részére biztosítani.

8. Vis maior

A Felek mentesülnek a Szerződés alapján őket terhelő kötelezettségek (kivéve a fizetési kötelezettséget) teljesítésének részleges, vagy teljes elmulasztása miatti felelősség alól, amennyiben azok 'vis maior' következményeként állnak be. A 'vis maior' fogalomkörébe tartoznak mindazok a szerződés megkötését követően felmerülő rendkívüli események, amelyek bekövetkeztét a Felek nem láthatták előre, illetve nem kerülhették el semmilyen észszerű intézkedéssel. Ezen rendkívüli események körébe tartoznak – különösen, de nem kizárólag - az árvíz, a tűz, a földrengés, vagy más természeti csapás, a háború, katonai cselekmények, a hatósági szervek aktusai vagy cselekményei, országos sztrájk és bármely más, a Felek elvárható befolyási körén kívül eső, elháríthatatlan körülmény, ideértve a világ számos országát és Magyarországot is érintő Korona-vírus világjárványt (a továbbiakban: Korona-vírus) vagy egyéb, előre nem látható járványt is. A Felek megállapodnak, hogy a vis maior szempontjából a szerződés megkötésekor fennálló, a szerződéskötés időpontjában már meghozott kormányzati intézkedések minősülnek a Felek által ismert körülményeknek, a szerződéskötést követően történt változások, meghozott intézkedések előre nem látható körülménynek, tehát vis maior helyzetnek minősülnek.

9. Árak, fizetés:

Számlázási időszakok:

9.1. Új, vagy meglévő Előfizetőként a használni kívánt Előfizetési csomag megkezdése előtt szükséges meghatározni a Számlázási időszak időtartamát. Az előfizetési díj ez alapján kerül meghatározásra. A számlázási időszak havi, vagy éves időtartamú lehet.

9.2. Havi számlázási időszak: időtartama 30 naptári nap, a megrendelés napjától számítva.

A Viszonteladón keresztül létrejött előfizetésre a jelen ponttól eltérő szabályok vonatkoznak — ld. a 10/A. pontot.

9.3. Éves számlázási időszak: időtartama 365 naptári nap, a megrendelés napjától számítva.

A Viszonteladón keresztül létrejött előfizetésre a jelen ponttól eltérő szabályok vonatkoznak — ld. a 10/A. pontot.

9.4. Az Előfizetőnek lehetősége van a Számlázási időszakok közötti váltásra, ezt a szerződés éves forduló napja előtt, közvetlenül a fordulónap lejárta előtt teheti meg. A fordulónap lejártát követően - amennyiben azt egyik fél sem mondta fel - a Számlázási időszak automatikusan megújul. A Számlázási időszakok közötti váltást az Előfizető a Beállítások menü Előfizetéseim pontjában, a linkre kattintva, vagy a hello@nabu.hu címre (19.1. pont) küldött kérelemmel kezdeményezheti. A csomagváltás részleteit a 10.3. pont szabályozza.

9.5. Az előfizetési díj mindenkori összegét a Szolgáltató a honlapján, a 10.1. pont szerinti oldalon (nabu.hu/arak-es-csomagok) közzétett árlista tartalmazza. A Szolgáltató a díjakat nettó összegben, általános forgalmi adó nélkül tünteti fel; a számla a hatályos jogszabály szerinti általános forgalmi adóval növelt összegről kerül kiállításra. Az árlista módosítására a 9.19. pont alkalmazandó.

9.6. Az előfizetési díj előre, egy összegben, a 9.8. pont szerinti fizetési módok valamelyikén fizetendő. A Szolgáltató a díjról 8 napos fizetési határidővel állítja ki a számlát az Előfizető részére, és azt megküldi az Előfizető által megadott e-mail címre. A Felek az egymás közötti e-mailes kommunikációt érvényesnek és hatályosnak tekintik.

A Viszonteladón keresztül létrejött előfizetésre, illetve a Külső Értékesítési Platformon keresztül fizetendő díjra a jelen ponttól eltérő szabályok vonatkoznak — ld. a 10/A., illetve a 10/B. pontot.

9.7. Az Előfizető által az átutalási megbízás nyomtatványokon tett fizetési kötelezettségvállalások nem kötelező érvényűek Szolgáltató számára.

Fizetési módok:

9.8. Az Előfizető az előfizetési díjat a) banki átutalással (9.9. pont), illetve b) ha a Szolgáltató ilyet felkínál, online fizetéssel (9.10. pont) fizetheti meg. A banki átutalás lehetőségét a Szolgáltató valamennyi, a díjat a Szolgáltatónak fizető Előfizető számára biztosítja. Az online fizetés bevezetése vagy megszüntetése, az online fizetéshez igénybe vett pénzügyi szolgáltató személyének megváltoztatása, illetve az elfogadott fizetési eszközök körének módosítása nem minősül a jelen ÁSzF 15. pont szerinti módosításának. A Külső Értékesítési Platformon keresztül fizetendő díj fizetési módjára a 10/B. pont irányadó.

9.9. Fizetés utalással: a banki átutalással történő fizetés a Szolgáltató által kiállított számlán megjelölt bankszámlára, a számlán szereplő közlemény feltüntetésével teljesítendő.

9.10. Online fizetés: ha a Szolgáltató online fizetést kínál, az Előfizető a díjat bankkártyával vagy a fizetési felületen felkínált más elektronikus fizetési eszközzel, a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül fizetheti meg. A pénzügyi szolgáltatót a fizetési felület és az Adatkezelési Tájékoztató nevezi meg. A bankkártyaadatokat kizárólag a pénzügyi szolgáltató kezeli; a Szolgáltató azokhoz nem fér hozzá, és nem tárolja őket. Ha az online fizetés

ismétlődő terheléssel működik, az Előfizető a terhelésre a fizetési mód kiválasztásakor, a fizetési felületen ad felhatalmazást, amelyet a 19.1. pont szerinti e-mail címre (hello@nabu.hu) küldött nyilatkozattal bármikor visszavonhat; a visszavonást követően esedékes díj a 9.9. pont szerint fizetendő. Ha a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett online fizetési módot megszünteti, erről az Előfizetőt legalább 30 nappal korábban e-mailben értesíti.

Késedelmes fizetés:

9.11. Késedelmes fizetésnek minősül, amennyiben az Előfizető a számla esedékességének napjáig a számla ellenértékét nem fizeti meg a Szolgáltatónak, illetve az Előfizető számláján az automatikus fizetés teljesítésére nem áll rendelkezésre megfelelő összeg. Késedelem esetén a Szolgáltató e-mailben szólítja fel az Előfizetőt a tartozásának rendezésére.

A Viszonteladón keresztül létrejött előfizetésre, illetve a Külső Értékesítési Platformon keresztül fizetendő díjra a jelen ponttól eltérő szabályok vonatkoznak — ld. a 10/A., illetve a 10/B. pontot.

9.12. Ha az Előfizető a számla kiállítását követő 8 napon belül nem egyenlíti ki a számla ellenértékét, akkor az Előfizető átkerül az Ingyenes felhasználói csomagba és csak ennek a csomagnak a funkcióit tudja használni. A csomagváltásból eredő esetleges károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Viszonteladón keresztül létrejött előfizetésre, illetve a Külső Értékesítési Platformon keresztül fizetendő díjra a jelen ponttól eltérő szabályok vonatkoznak — ld. a 10/A., illetve a 10/B. pontot.

9.13. Előfizető fizetési késedelme esetén a Szolgáltató jogosult a Ptk. szerinti késedelmi kamatot felszámítani az Előfizetővel szemben.

9.14. Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy érvényesítse a késedelemből eredő további kárát az Előfizetővel szemben.

9.15. Ha az Előfizető a Szolgáltatóval fennálló egyéb szerződéses jogviszony keretében fizetési késedelembe esik, a Szolgáltató jogosult a jelen szerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítését az Előfizető általi teljesítésig felfüggeszteni. Ebben az esetben Szolgáltató jogosult arra is, hogy az Előfizetővel fennálló üzleti kapcsolatból származó, már teljesített szolgáltatásokra vonatkozó valamennyi követelést esedékessé tegyen.

9.16. Szolgáltató követelésével szemben beszámításra csak akkor jogosult az Előfizető, ha az ellenkövetelését jogerős ítélettel megállapították vagy a Szolgáltató elismerte az ellenkövetelését.

9.17. Előfizető nem jogosult a vele fennálló szerződéses jogviszonyból eredő követelései és jogai átengedésére a Szolgáltató írásbeli hozzájárulása nélkül.

9.18. A fizetési határidő túllépése esetén az esetlegesen nyújtott kedvezmény (például árengedmény, árvisszatérítés stb.) elvész, és az elveszett kedvezménynek megfelelő összeg hozzáadódik a számlához.

Árváltozás:

9.19. Szolgáltató fenntartja a Szolgáltatásra vonatkozó, a 10.1. pont szerint közzétett árlistában meghatározott díjak változtatásának jogát. Az árváltozás tényéről az Előfizetőnek elektronikus úton, a változást megelőző 30 naptári nappal értesítést küld. Tekintettel arra, hogy az árváltozás a Szerződés lényeges eleme, az Előfizető az előfizetői díj egyoldalú módosítása esetén felmondhatja a Szerződést. Az Előfizető által már megkezdett Számlázási időszakra vonatkozó díj az időszak végéig nem

változik. Az árlista jelen pont szerinti módosítása nem minősül a jelen ÁSzF 15. pont szerinti módosításának.

Kedvezmények:

9.20. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy időszakosan különböző kedvezményeket biztosítson az egyes Előfizetőinek. A kedvezmények konkrét részleteiről külön e-mailben értesíti az erre jogosult Előfizetőket.

10. Előfizetési Csomagok, Kiegészítő Szolgáltatások:

10.1. A Szolgáltató a Szolgáltatás keretein belül több Előfizetési Csomagot kínál az Előfizetőnek, köztük egy ingyenes Előfizetési Csomagot. Az egyes Előfizetési Csomagok megnevezését, mindenkori díját, valamint konkrét tartalmát és a bennük elérhető funkciók felsorolását a Szolgáltató a honlapján, a nabu.hu/arak-es-csomagok oldalon teszi közzé. A közzétett árlistát és csomagtartalmat a Szolgáltató ezen felül dátumozott, tárolható és előhívható formában a nabu.hu/dokumentumok oldalon is elérhetővé teszi. Az Előfizetőre az adott Számlázási időszak kezdőnapján közzétett változat alkalmazandó; a korábbi, dátumozott változatok ugyanitt, illetve a Szolgáltatótól kérésre elérhetők. Az Előfizetési Csomag megnevezésének megváltoztatása a csomag díjának és tartalmának változása nélkül nem minősül a 9.19. vagy a 10.2. pont szerinti módosításnak, és az Előfizető előfizetését nem érinti.

10.2. Az Előfizetési Csomagok tartalma tekintetében a 10.1. pont szerint közzétett felsorolás az irányadó. A Szolgáltató az Előfizetési Csomagok tartalmát az alábbiak szerint módosíthatja: a) ha a módosítás az adott Előfizetési Csomagot új funkcióval egészíti ki, vagy egyéb módon kizárólag az Előfizető számára előnyös, a módosítás a közzétételével hatályos, és külön értesítést nem igényel; b) ha a módosítás az adott Előfizetési Csomagból funkciót von ki, vagy azt magasabb díjú Előfizetési Csomagba helyezi át, a Szolgáltató az Előfizetőt a módosítás hatálybalépése előtt 30 nappal e-mailben tájékoztatja, és az Előfizető — ha a módosítással nem ért egyet — a Szerződést a rendes felmondás szabályai szerint felmondhatja.

10.3. Előfizetőnek a beállított Számlázási időszak függvényében lehetősége van az Előfizetési Csomagok közötti váltásra, a következők szerint:

10.3.1. Havi előfizetés esetén: az Előfizetési Csomag módosítására az Előfizetőnek bármikor lehetősége van, az Előfizető a szoftver verziókon belül felfelé és lefelé is válthat a csomagokon belül. Az Előfizető a mindenkori havi csomag előfizetéséről bármikor válthat nagyobb havi vagy éves csomag előfizetésre, illetve kisebb csomag előfizetésre is.

10.3.1.1. Abban az esetben, ha az Előfizető az előfizetett csomagjához képest nagyobb csomagra vált, a szoftver bővített funkcióihoz azonnal hozzáfér és ebben az esetben az addig kifizetett díj a nagyobb csomag díjába időarányosan beszámításra kerül és a tárgyhót követő havi számlájában kerül feltüntetésre a tárgyhót követő havi előfizetési díjjal együttesen.

10.3.1.2. Abban az esetben, ha az Előfizető az előfizetett csomagjához képest kisebb csomagra vált és ez nem a fordulónapon történik, a Számlázási időszak fordulónapjáig használhatja a nagyobb csomagot, majd ezt követően a kisebb csomag aktivizálódik. A kisebb csomag számlázása a fordulónapon történik.

10.3.1.3. Előfizető lemondása esetén a fordulónapig aktív marad az összes funkció, amely az előfizetett csomaghoz tartozik.

10.3.2. Éves előfizetés esetén: Előfizetőnek csak a már előfizetett csomagnál nagyobb Előfizetési Csomag váltásra van lehetősége, tehát éves előfizetés esetén az előfizetés időtartama alatt Előfizetőnek nincs lehetősége havi előfizetésre váltani. Az éves számlázási időszak a nagyobb csomagra váltással a csomagváltás napján újraindul, és a két csomag között fennálló különbözetet a Szolgáltató időarányosan beszámítja az új csomag előfizetési díjába.

10.3.2.1. Előfizető lemondása esetén a fordulónapig aktív marad az összes funkció, amely az előfizetett csomaghoz tartozik.

10.4. A Szolgáltató az Előfizetési Csomagok mellett Kiegészítő Szolgáltatásokat is kínálhat. Az egyes Kiegészítő Szolgáltatások díját, tartalmát, valamint azt, hogy mely Előfizetési Csomag mellé rendelhetők meg, a Szolgáltató a 10.1. pont szerinti oldalon teszi közzé; a közzétételre, a díj módosítására és a tartalom módosítására a 9.19., a 10.1. és a 10.2. pont megfelelően alkalmazandó. A Kiegészítő Szolgáltatás az Előfizetési Csomagtól függetlenül is lemondható; a lemondásra a 12. pont szabályai megfelelően alkalmazandók. A Kiegészítő Szolgáltatás díjának megfizetésére az Előfizetési díjra vonatkozó szabályok az irányadók, azzal, hogy a díj — az adott integrációtól függően — a 10/B. pont szerint Külső Értékesítési Platformon keresztül is fizetendő lehet.

10/A. Viszonteladón keresztüli előfizetés

10/A.1. Jelen fejezet rendelkezései kizárólag arra az Előfizetőre alkalmazandók, aki a Szolgáltatással Viszonteladó (3.6. pont) közreműködésével került kapcsolatba, és akinek előfizetését a Viszonteladó kezeli. Az Előfizető a regisztráció során, illetve az első előfizetési ciklus megkezdésekor tájékoztatást kap arról, hogy előfizetése Viszonteladón keresztül jön létre, hogy a jelen fejezet rá alkalmazandó, valamint arról, hogy a Viszonteladó nyújt-e részére elsőszintű ügyfélszolgálatot (10/A.5. pont). A jelen fejezetben nem szabályozott kérdésekben a jelen ÁSzF általános rendelkezései az irányadók.

10/A.2. A jelen fejezet hatálya alá tartozó esetben is a Szolgáltató és az Előfizető között jön létre a Szerződés, az 5.1. pont szerinti módon: az Előfizető az app.nabu.hu oldalon regisztrál és elfogadja a jelen ÁSzF-et. A Viszonteladó nem lép a Szolgáltató helyébe: a Szolgáltatás nyújtója, üzemeltetője és — a jelen ÁSzF és az Adatkezelési Tájékoztató szerinti körben — Adatkezelője a Szolgáltató marad. A Viszonteladó a Szolgáltató nevében nyilatkozatot nem tehet, és a Szolgáltatás tulajdonságaira, működésére vonatkozó, a Szolgáltató által előzetesen jóvá nem hagyott ígéreteiért a Szolgáltató nem felel.

10/A.3. A jelen fejezet hatálya alá tartozó Előfizető esetében — a 9.6., 9.11–9.12. és 12.1. ponttól eltérően — az Előfizetési díjról a Viszonteladó állít ki számlát az Előfizető részére, saját nevében, és az Előfizető a díjat a Viszonteladónak fizeti meg. A fizetési határidőt, a fizetési módot és az esetleges késedelmi következményeket az Előfizető és a Viszonteladó közötti jogviszony rendezi; a 9.6. pont szerinti 8 napos fizetési határidő és a 9.12. pont szerinti, a számla kiállításától számított 8 napos ingyenes-csomagba-kerülés ilyen esetben nem alkalmazandó. A Szolgáltató az Előfizető felé a jelen fejezet hatálya alatt nem számláz, és az Előfizetőtől díjat nem szed be.

10/A.4. A jelen fejezet hatálya alá tartozó Előfizető esetében — az 5.3.1., 5.3.2. és 9.2–9.3. ponttól eltérően, amelyek a Számlázási időszakot 30, illetve 365 naptári napban, a megrendelés napjától számítva határozzák meg — az Előfizető előfizetésének időtartamát (kezdő- és zárónapját, azaz a

megújulás napját) a Viszonteladó határozza meg és rögzíti a Szolgáltató rendszerében, az Előfizetővel kötött megállapodása szerint. A Viszonteladó jogosult az első ciklust tört (30 napnál rövidebb) időszakra, a további ciklusokat naptári hónaphoz igazítva meghatározni; ilyen esetben az Előfizetési díj időarányosan kerül megállapításra. Ha a soron következő ciklus a Viszonteladó által nem kerül beállításra, az Előfizető hozzáférése a ciklus zárónapját követően a Szolgáltató ingyenes csomagjára vált; az Előfizető adatai ilyenkor nem vesznek el, a Szolgáltatás az ingyenes csomag funkcionalitásával áll rendelkezésre.

10/A.5. Ha a Viszonteladó a Szolgáltatóval kötött szerződése alapján elsőszintű ügyfélszolgálatot is nyújt, a jelen fejezet hatálya alá tartozó Előfizető elsőszintű ügyfélszolgálati megkereséseit (pl. hozzáférés/jelszó, a kezelőfelület használata, riport-értelmezés, alapkonfiguráció, előfizetéssel és számlázással kapcsolatos kérdés) a Viszonteladó kezeli, az Előfizetővel közölt elérhetőségein. Rendszerhiba, adatvesztés, üzemzavar, integrációs hiba vagy biztonsági incidens esetén az Előfizető ilyenkor a Viszonteladón keresztül, illetve — ha a Viszonteladó észszerű időn belül nem válaszol — közvetlenül a Szolgáltatónál is bejelentést tehet a 19.1. pont szerinti címen. Ha a Viszonteladó elsőszintű ügyfélszolgálatot nem nyújt, az Előfizető ügyfélszolgálati megkereséseit — a számlázással és a fizetéssel kapcsolatos kérdések kivételével, amelyekre a 10/A.7. pont irányadó — a Szolgáltató kezeli, a jelen ÁSzF általános rendelkezései szerint. A Szolgáltatásra vonatkozó, a jelen ÁSzF-ben vállalt kötelezettségeit a Szolgáltató a jelen fejezet hatálya alatt is közvetlenül az Előfizető felé teljesíti.

10/A.6. Az Előfizető a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli kérelemmel bármikor kérheti, hogy a továbbiakban közvetlenül a Szolgáltatóval álljon számlázási és ügyfélszolgálati kapcsolatban. A kérelemben az Előfizető megjelöli áttérési szándékának indokát. A Szolgáltató a kérelmet és annak indokolását az érintett Viszonteladóval megosztja. Az áttérés a soron következő megújulási nappal hatályosul; ettől a naptól az Előfizető számlázására és ügyfélszolgálatára a jelen ÁSzF általános rendelkezései alkalmazandók, és a jelen fejezet az Előfizetőre nem alkalmazandó tovább. Az áttérés az Előfizető adataira, előfizetési csomagjára és a Szolgáltatás folyamatosságára nincs kihatással.

10/A.7. Az Előfizető és a Viszonteladó közötti jogviszonyból (így különösen a számlázásból, a fizetési feltételekből, a Viszonteladó által nyújtott elsőszintű ügyfélszolgálatból, illetve a Viszonteladó által adott kedvezményekből) eredő igényeit az Előfizető a Viszonteladóval szemben érvényesíti. Ez nem érinti az Előfizetőnek a jelen ÁSzF alapján a Szolgáltatóval szemben fennálló, a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogait.

10/A.8. Ha a Szolgáltató és a Viszonteladó közötti szerződés megszűnik, az Előfizető és a Szolgáltató közötti Szerződés változatlanul, megszakítás nélkül fennmarad: az Előfizető számlázására és ügyfélszolgálatára a soron következő megújulási naptól a jelen ÁSzF általános rendelkezései alkalmazandók, és a Szolgáltató erről az Előfizetőt előzetesen, írásban értesíti.

10/B. Külső Értékesítési Platformon keresztüli díjfizetés

10/B.1. Egyes Kiegészítő Szolgáltatások — így különösen a Szolgáltatásnak harmadik fél szolgáltatásával (pl. webshop-motorral) való integrációja — esetén előfordulhat, hogy a Kiegészítő Szolgáltatás díját, illetve az Előfizetési díj egy részét vagy egészét az Előfizető nem a Szolgáltatónak, hanem Külső Értékesítési Platformon keresztül fizeti meg. A jelen fejezet rendelkezései kizárólag az így fizetendő díjra és annak következményeire alkalmazandók; a Szerződés egyéb kérdéseiben a jelen ÁSzF általános rendelkezései az irányadók.

10/B.2. Azt, hogy az adott integráció esetén a díj mely része (a Kiegészítő Szolgáltatás díja, illetve az Előfizetési díj egy része vagy egésze) fizetendő a Külső Értékesítési Platformon keresztül, továbbá az így fizetendő díj összegét, a számla kiállítóját, a fizetés módját és gyakoriságát, valamint a lemondás módját a Szolgáltató az adott integrációra vonatkozó díjfizetési tájékoztatóban határozza meg, amelyet dátumozott, tárolható és előhívható formában a nabu.hu/dokumentumok oldalon tesz közzé. A díjfizetési tájékoztató a Szerződés részét képezi. Az Előfizetőre a díjfizetési tájékoztatónak az adott Kiegészítő Szolgáltatás megrendelésének napján közzétett változata alkalmazandó, a 10/B.6. pont szerinti módosítással. A Szolgáltató az Előfizetőt legkésőbb a megrendeléskor — ha a megrendelés a Külső Értékesítési Platformon történik, legkésőbb a Szolgáltatásba való regisztrációkor — tájékoztatja arról, hogy a díj mely részét ki számlázza, és elérhetővé teszi számára a díjfizetési tájékoztatót.

10/B.3. A jelen fejezet hatálya alá tartozó esetben is a Szolgáltató és az Előfizető között jön létre a Szerződés, az 5.1. pont szerinti módon: az Előfizető az app.nabu.hu oldalon regisztrál és elfogadja a jelen ÁSzF-et. A Szolgáltatás és a Kiegészítő Szolgáltatás nyújtója a Szolgáltató. A Külső Értékesítési Platformon történő fizetésre az Előfizető és a Külső Értékesítési Platform üzemeltetője közötti jogviszony, így különösen a Külső Értékesítési Platform saját felhasználási feltételei is irányadók.

10/B.4. A Külső Értékesítési Platformon keresztül fizetendő díjat a Szolgáltató az Előfizetőtől közvetlenül nem szedi be, és arról a számlát a díjfizetési tájékoztatóban megjelölt fél állítja ki. E díj tekintetében a 9.6., 9.11., 9.12. és 12.1. pont nem alkalmazandó. Az e díj megfizetésével, visszatérítésével, illetve a Külső Értékesítési Platform által kiállított számlával kapcsolatos igényeit az Előfizető a Külső Értékesítési Platform üzemeltetőjével szemben, annak feltételei szerint érvényesíti; ez nem érinti az Előfizetőnek a jelen ÁSzF alapján a Szolgáltatóval szemben fennálló, a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogait.

10/B.5. Ha a Külső Értékesítési Platformon keresztül fizetendő díjat nem fizetik meg, vagy az Előfizető a megrendelést a Külső Értékesítési Platformon lemondja, az érintett Kiegészítő Szolgáltatás a már kifizetett időszak végén kikapcsol. Ha a Külső Értékesítési Platformon az Előfizetési díj egésze fizetendő, az Előfizető felhasználói fiókja ilyenkor a Szolgáltató ingyenes Előfizetési Csomagjára vált; az Előfizető adatai nem vesznek el, és a Szolgáltatás az ingyenes csomag funkcionalitásával továbbra is rendelkezésre áll. A Szerződés ettől nem szűnik meg.

10/B.6. A Szolgáltató a díjfizetési tájékoztatót módosíthatja. Az új megrendelésekre a módosítás a közzétételével hatályos. Ha a módosítás a már megrendelt Kiegészítő Szolgáltatást, illetve a már fizetett Előfizetési díjat érinti — így különösen, ha a díj összege, vagy az, hogy a díj mely részét ki számlázza, megváltozik —, a Szolgáltató az érintett Előfizetőt a módosítás hatálybalépése előtt legalább 30 nappal e-mailben tájékoztatja, és az Előfizető — ha a módosítással nem ért egyet — az érintett Kiegészítő Szolgáltatást, illetve a Szerződést a rendes felmondás szabályai szerint felmondhatja. A díjfizetési tájékoztató módosítása nem minősül a jelen ÁSzF 15. pont szerinti módosításának.

10/B.7. Ha az Előfizető a 10/A. pont hatálya alá is tartozik, a Külső Értékesítési Platformon keresztül fizetendő díjra a jelen fejezet az irányadó: azt a Viszonteladó nem számlázza, és arra a 10/A.3. pont nem alkalmazandó. A díj egyéb részére és a Szerződés egyéb kérdéseire a 10/A. pont változatlanul alkalmazandó.

11. Szavatosság, jótállás:

11.1. A Szolgáltató a nyújtott Szolgáltatás kapcsán a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.

11.2. A kellékszavatossággal kapcsolatban Szolgáltató a Ptk., illetve az 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról (Szjt.) vonatkozó szabályait alkalmazza.

11.3. Szolgáltató kifejezetten kiköti, hogy a szoftver más vállalkozóval való kijavíttatás joga nem illeti meg az Előfizetőt, ezért a kijavítási költség megfizetésére Előfizető nem tarthat igényt.

11.4. Az Előfizető köteles a Szerződés során az együttműködési kötelezettség elvét szem előtt tartva eljárni, melyről jelen Szerződés keretében az Előfizetőt Szolgáltató tájékoztatta. Ha az Előfizető nem tesz eleget ezen együttműködési kötelezettségének, a Szolgáltató részéről történő teljesítés nem minősül hibásnak (nincs szavatossági vagy kártérítési igény), kizárólag az Előfizető helytelen tájékoztatása miatt hiányos teljesítés tekintetében.

11.5. Az Előfizető köteles tájékoztatni a Szolgáltatót a harmadik személlyel kötött olyan megállapodásokról, amelyek a szoftver működését érdemben befolyásolhatják és azokat átadni Szolgáltatónak.

12. A Szerződés megszűnése:

12.1. Szolgáltató az Előfizetést minden Számlázási időszak elején kiszámlázza, és az addig tart, amíg az Előfizető a jelen feltételekben leírtak szerint nem gyakorolja a felmondási jogát.

A Viszonteladón keresztül létrejött előfizetésre, illetve a Külső Értékesítési Platformon keresztül fizetendő díjra a jelen ponttól eltérő szabályok vonatkoznak — ld. a 10/A., illetve a 10/B. pontot.

12.2. Éves előfizetés: Előfizető az Előfizetését bármikor a szerződéskötés forduló napja előtt felmondhatja és erről az aktuális Számlázási időszak vége előtt értesítenie kell a Szolgáltatót, hogy elkerülje a további díjak felszámítását. A soron következő számla kiállításának elkerülése érdekében, Előfizetőnek az aktuális Számlázási időszak lejárta előtt kell értesítenie a Szolgáltatót a Szerződés felmondásáról.

12.3. Havi előfizetés: Előfizető az előfizetését bármikor felmondhatja a szerződéskötés fordulónapja előtt és erről az aktuális számlázási időszak lejárta előtt értesítenie kell a Szolgáltót, hogy elkerülje a további díjak felszámítását. A soron következő számla kiállításának elkerülése érdekében, Előfizetőnek az aktuális Számlázási időszak lejárta előtt kell értesítenie a Szolgáltatót a Szerződés felmondásáról.

12.4. Ha Előfizető a Számlázási időszak lejárta előtt mondja fel a Szerződését, a Számlázási időszak végéig még használhatja a Szolgáltatást. A felmondás hatályosulását, illetve a kifizetett Számlázási időszak lejártát követően az Előfizető felhasználói fiókja a Szolgáltató ingyenes Előfizetési Csomagjára vált: a választott Előfizetési Csomag fizetős funkciói kikapcsolnak, az Előfizető adatai azonban nem vesznek el, és a Szolgáltatás az ingyenes csomag funkcionalitásával továbbra is rendelkezésre áll. A felhasználói adatok ezt követő kezeléséről — így a tartósan inaktív fiók törléséről és az adatok kimentésének módjáról — az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik (12.9. pont).

12.5. A Szerződés felmondását (az előfizetés lemondását) az Előfizető a 19.1. pont szerinti kapcsolattartási e-mail címre (hello@nabu.hu) küldött, a szerződéskötéskor megadott e-mail címéről érkező nyilatkozattal közli a Szolgáltatóval. A felmondás közlésének napja az e-mail Szolgáltatóhoz való megérkezésének napja. Ha a felmondás nem a szerződéskötéskor megadott e-mail címről érkezik,

a Szolgáltató az Előfizető azonosítását kérheti. A Szolgáltató a felmondás beérkezését e-mailben visszaigazolja; a visszaigazolás elmaradása a felmondás hatályát nem érinti.

12.6. Felmondás a Szolgáltató részéről: a Szerződés rendes felmondással a Szolgáltató részéről is megszüntethető a szerződéskötés forduló napjára, azzal, hogy a felmondás ebben az esetben a Szerződés lejártakor lép hatályba.

12.7. Bármelyik fél azonnali hatállyal írásban felmondhatja a Szerződést, amennyiben a másik Fél szándékos vagy súlyos szerződésszegést követ el, illetve minden egyéb esetben, amennyiben a másik Fél a szerződésszegő magatartásával írásbeli felszólítás ellenére nem hagy fel, vagy ismételten elköveti azt.

12.8. Az Előfizető súlyos szerződésszegése esetén Szolgáltató jogosult az Előfizetői fiók azonnali megszüntetésére és a rendelkezésre álló további jogi lépések megtételére. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen a szoftver visszafejtése, másolása, webes tulajdon lemásolása (scraping), adathalászat, jogtalan és/vagy illetéktelen hozzáférés adatokhoz (hekkelés).

12.9. Felhasználói adatok tárolása: a Szerződés megszűnését követően a Szolgáltató az Előfizető által megadott adatokat az Adatkezelési Tájékoztatónak megfelelően kezeli.

13. Szellemi tulajdon védelme:

A Szolgáltató által fejlesztett és kizárólagos tulajdonában álló szoftver a Szjt. rendelkezéseinek megfelelően szerzői jogi védelem alatt áll. A szerzői jogi védelem kiterjed a szoftver bármely formában történő kifejezésére, a program forráskódjára és tárgyi kódjára. Ennek megfelelően a szerzői jog megsértését jelenti és jogi következményeket von maga után, ha a Szolgáltató által fejlesztett szoftver funkcióinak kifejezését jelentős részben reprodukálják, utánozzák.

14. Üzleti adatok felhasználása

14.1. A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során hozzáférést kap az Előfizető által a szoftverben tárolt üzleti adatokhoz. Ezeket az adatokat a Szolgáltató bizalmasan kezeli, és kizárólag a Szolgáltatás nyújtása, üzemeltetése, támogatása és hibaelhárítása, valamint a 14.2. pontban meghatározott körben a Szolgáltatás fejlesztése érdekében használja fel.

14.2. A Szolgáltató saját céljára — így különösen a Szolgáltatás fejlesztésére és a Szolgáltató termékadatbázisának kiépítésére — kizárólag a) termékszintű adatot (különösen vonalkód, a termék megnevezése, kiszerelése, mennyiségi egysége, áfakulcsa és kategóriája), valamint b) egyedi azonosításra alkalmatlan, aggregált statisztikát használ fel. A Szolgáltató saját céljára nem használ fel az Előfizető vásárlóira, beszállítóira, illetve az Előfizető által felvett felhasználókra vonatkozó adatot. Az Előfizető a jelen ÁSzF elfogadásával az a) és b) pont szerinti adatok tekintetében a Szolgáltató részére időbeli és területi korlátozás nélküli, díjmentes felhasználási engedélyt ad, amely a Szerződés megszűnését követően is fennmarad.

14.3. A személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseket a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza. Ahol a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során személyes adatot az Előfizető utasítására, adatfeldolgozóként kezel, ott a 16.2. pont alkalmazandó.

15. ÁSzF módosításának szabályai:

15.1. Jelen ÁSzF 2026. november 1. napján lép hatályba és visszavonásig érvényes. A Szolgáltató jogosult az ÁSzF-ben foglaltakat üzletpolitikája, pénzügyi viszonyok változása, jogszabályváltozás és egyéb előre nem látható ok miatt egyoldalúan módosítani. A módosításokról Szolgáltató a megváltozott ÁSzF hatályba lépése előtt 30 nappal köteles az Előfizetőt e-mailben tájékoztatni, és a megváltozott ÁSzF-et a honlapján közzétenni. Ha az Előfizető nem ért egyet az ÁSzF módosításával, a Szerződést a rendes felmondás szabályai szerint, a módosítás hatálybalépésének napjáig felmondhatja. Ha az Előfizető a hatálybalépés napjáig nem mond fel, és a Szolgáltatást azt követően is igénybe veszi, a módosítást elfogadottnak kell tekinteni. A Szolgáltató a korábbi, dátumozott ÁSzF-változatokat a honlapján elérhetővé teszi.

16. Adatvédelem

16.1. A Szolgáltató a Szerződés keretében különböző személyes adatokat dolgoz fel. További információk és részletek az Adatkezelési Tájékoztatójában találhatók. Az Adatkezelési Tájékoztató mindenkor hatályos változata a nabu.hu/dokumentumok oldalon érhető el, illetve a Nabu Platform Kft. székhelyén megtekinthető.

16.2. Ahol a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során az Előfizető által vagy az Előfizető nevében megadott személyes adatokat az Előfizető utasítására kezeli — így különösen az Előfizető által felvett további felhasználók adatai, valamint az áfás számla és a szállítólevél kiállításához megadott vevőadatok, továbbá a vásárlói és beszállítói törzsadatok tekintetében —, ott az Előfizető az adatkezelő és a Szolgáltató az adatfeldolgozó. Az e körben alkalmazandó feltételeket az Adatkezelési Tájékoztató „Adatfeldolgozói feltételek” fejezete tartalmazza, amely a jelen Szerződés részét képezi, és amelyet az Előfizető a jelen ÁSzF elfogadásával elfogad. E fejezet a GDPR 28. cikk (3) bekezdése szerinti szerződésnek minősül. E fejezet módosítására a 15. pont rendelkezései alkalmazandók.

17. Részleges érvénytelenség

17.1. Amennyiben a Szerződés egyes részei jogi vagy tényleges okokból semmisek, hatálytalanok vagy végrehajthatatlanok, illetve azzá válnak, úgy az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

17.2. A tisztesség és jóhiszeműség általános követelményéből kiindulva az Előfizető és a Nabu Platform Kft. előre vállalja, hogy a 17.1. pontban megjelölt esetben közösen megállapodnak egy olyan helyettesítő rendelkezésről, amely a lehető legközelebb áll az érvénytelen feltétellel eredetileg elérni kívánt célhoz.

18. Általános tudnivalók

18.1. Az ÁSzF-ben nem szabályozott kérdésekben Magyarország joga az irányadó.

18.2. A teljesítés helye a a Nabu Platform Kft székhelye.

18.3. A Szerződésből fakadó vitákat mindenekelőtt meg kell kísérelni békés úton rendezni. Ennek eredménytelensége esetére – amennyiben az illetékességi kikötést jogszabály egyéb okból nem zárja ki

- a jogvita eldöntésére a Szerződő Felek már most alávetik magukat a székhelyük szerinti – a pertárgy értékétől függően hatáskörrel rendelkező – magyar bíróság kizárólagos illetékességének. Jogvita esetén az egyedi szerződés rendelkezései az irányadók, amennyiben egyedi szerződés megkötésére a Felek között sor került.

19. KAPCSOLATTARTÁS

19.1. A Felek közötti kapcsolattartás a hello@nabu.hu e-mail címen folyik a Szolgáltató részéről. A Szolgáltató mindenkori ügyvezetője vagy a Szolgáltató által kifejezetten erre kijelölt személy jogosult az Előfizetővel történő kapcsolattartásra. Előfizető részéről a szerződéskötéskor megadott e-mail címről folyik a kapcsolattartás és a szerződéskötéskor megadott személy jogosult a Szolgáltatóval történő kapcsolattartásra.

19.2. Tekintettel arra, hogy a Felek elektronikus úton tartják egymással a kapcsolatot, az e-mail útján kézbesített levelek vonatkozásában kézbesítési vélelmet állapítanak meg, ezért az ily módon megküldött számlákat, illetve bármely egyéb hivatalos iratot visszaigazolás vagy bármilyen kézbesítési igazolás nélkül kézbesítettnek tekintenek.

19.3. A Szolgáltató a Szerződés teljesítésével összefüggő értesítéseket — így különösen a számlát, a jelen ÁSzF és az Adatkezelési Tájékoztató módosításáról szóló tájékoztatást, az üzemzavarról és a biztonsági eseményekről szóló értesítést, a lejáró előfizetésre vonatkozó figyelmeztetést, valamint az Előfizető által igénybe vett Szolgáltatás tartalmát érintő funkcióváltozásokról szóló tájékoztatást — az Előfizető által a szerződéskötéskor megadott e-mail címre küldi meg. Ezek a küldemények a Szerződés teljesítéséhez, illetve a Szolgáltató jogszabályi kötelezettségének teljesítéséhez szükségesek, ezért azokról az Előfizető a Szerződés fennállása alatt nem iratkozhat le.