Nabu Platform Kft.
6000 Kecskemét, Csíksomlyói u. 3.
+36301830828
hello@nabu.hu

ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

ADATKEZELŐ:

Nabu Platform Kft.

székhely: 6000 Kecskemét, Csíksomlyói u. 3.

cégjegyzékszám: 03-09-138468

adószám: 32577585-2-03

telefon: +36301830828

mail: hello@nabu.hu

A Nabu Platform Kft., mint Adatkezelő - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: GDPR) valamint az egyéb vonatkozó jogszabályi előírásokra figyelemmel - a személyes adatok kezelése és védelme tekintetében követett gyakorlatáról jelen Adatkezelési tájékoztató keretében nyújt tájékoztatást ügyfelei, partnerei, valamint a www.nabu.hu honlap látogatóinak részére.

Adatkezelési gyakorlatunkat úgy alakítjuk ki, hogy mindenben megfeleljünk a jogszabályi előírásoknak, így különösen az alábbi jogszabályok rendelkezéseinek:

- Alaptörvény,
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.);
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (Art.);
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.).

A Nabu Platform Kft. személyes adatot a hatályos uniós- és magyar adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, szigorúan, kizárólag olyan mértékben kezel, amely a működőképessége fenntartása érdekében elengedhetetlen. A Nabu Platform Kft. biztosítja Önt arról, hogy az adatkezelést az Ön uniós- és magyar adatvédelmi jogszabályokban biztosított jogainak fenntartása mellett kezeli.

Jelen tájékoztató arra szolgál, hogy tájékoztassa Önt a jogairól, illetve rögzítse a Nabu Platform Kft. adatvédelemmel és adatkezeléssel kapcsolatos kötelességeit, illetve jogait.

A Nabu Platform Kft. szeretné Önt arról tájékoztatni, hogy a kapcsolatfelvétel okán bizonyos mennyiségű személyes adatának kezelése - jelen tájékoztató alapján - a Nabu Platform Kft.-t megilleti, mivel enélkül más jogszabályok okán nem állna módjában az Ön azonosítása és az Ön számára szolgáltatás nyújtása.

Jelen szabályzat a Nabu Platform Kft. által üzemeltetett honlapra, valamint az app.nabu.hu oldalon nyújtott, böngészőalapú kassza- és kiskereskedelmi szoftverszolgáltatásra (a továbbiakban: Szolgáltatás) vonatkozik, azonban harmadik fél által üzemeltetett honlapra, és webshopra nem vonatkozik. Ennek okán harmadik fél által ellenőrzött honlapon, webshopon fellelhető tartalmakért és adatvédelemért felelősséget sem vállal a Nabu Platform Kft.

Az Ön adataihoz a Nabu Platform Kft. munkavállalói, illetve ebben a tájékoztatóban megjelölt adatkezelői és ezen adatkezelők munkatársai férhetnek hozzá a feladataik ellátáshoz szükséges mértékben.

ADATKEZELŐ:

Nabu Platform Kft.

Cím: 6000 Kecskemét, Csíksomlyói u. 3.

Email: hello@nabu.hu

Telefon: +36301830828

Kapcsolattartó: Hegyfalvi Csaba (hello@nabu.hu)

Az Nabu Platform Korlátolt felelősségű Társaság (székhelye: 6000 Kecskemét, Csíksomlyói u. 3.) a www.nabu.hu honlap és a Szolgáltatás üzemeltetője, mint Adatkezelő — a Szolgáltatásban kezelt adatok egy része tekintetében mint Adatfeldolgozó (ld. az „Adatkezelői szerepek a Szolgáltatásban” pontot) —, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott feltételeknek. A Látogató a honlapra történő belépéssel, és a honlap használatával magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezéseit. A honlap és a Szolgáltatás üzemeltetője, a Nabu Platform Korlátolt Felelősségű Társaság elkötelezett felhasználói és partnerei személyes adatainak védelmében, emiatt kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Nabu Platform Korlátolt Felelősségű Társaság, mint a honlap Üzemeltetője és Adatkezelője, valamint a Szolgáltatás üzemeltetője a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Az Üzemeltető jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban, az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, a honlap és a Szolgáltatás által kezelt adatokkal kapcsolatos tevékenységeket, szabályokat.

Társaságunk a GDPR 37. Cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

ALAPVETŐ FOGALMAK:

Személyes adat: bármely olyan adat vagy információ, amely természetes személlyel kapcsolatba hozható és ez alapján a konkrét személyre következtetés vonható le. Ameddig az adat kapcsolata az érintettel helyreállítható, addig személyes adatnak minősül. Például a személyazonosító adatok: név, cím (lakóhely, tartózkodási hely, levelezési cím), születési hely és idő, anyja neve, személyi igazolvány száma. Nemcsak a személyazonosító adatok alkalmasak az érintett beazonosítására, hanem egyéb adatok is a személyazonosító adatokkal együtt. Például: IP cím, e-mail cím, telefonszám és közvetve a céges adószám adatai is. A Nabu Platform Kft. különleges adatokat nem kezel. Például: faji- vagy etnikai hovatartozás, szakszervezethez tartozás.

Adatkezelés: az adatvédelmi törvény alapján az adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége. Például: gyűjtés, felhasználás, rendszerezés, továbbítás.

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy; jelen Adatvédelmi Tájékoztató vonatkozásában az Adatkezelő természetes személy ügyfelei, partnerei, az Adatkezelővel elektronikus, postai vagy egyéb úton kapcsolatba lépő természetes személyek, továbbá az Adatkezelő honlapjának látogatói.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, (jelen Adatkezelési Tájékoztató tekintetében a Nabu Platform Kft.) amely az adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy helyreállításuk nem lehetséges.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatok feldolgozását végzi.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, akivel az adat közlésre kerül.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Közös adatkezelés: Ha az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, azok közös adatkezelőnek minősülnek.

Nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

Hozzájárulás: az Érintett akaratának önkéntes, határozott és egyértelmű kinyilvánítása, amely konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedetével beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

Előfizető: az a személy vagy szervezet, aki a Szolgáltatásra a Nabu Platform Kft. Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: ÁSzF) szerint előfizet (tipikusan kiskereskedő vállalkozás).

Felhasználó: az a természetes személy, aki a Szolgáltatást az Előfizető által létrehozott hozzáféréssel használja (pl. az Előfizető munkatársa, pénztáros). A Látogató nem Felhasználó.

Látogató: az a természetes személy, aki a www.nabu.hu honlapot felkeresi, illetve annak űrlapjait kitölti (a jelen Tájékoztatóban: a honlap látogatója).

Szerződés: a Nabu Platform Kft. és az Előfizető között az ÁSzF elfogadásával létrejött előfizetési szerződés (ÁSzF 3.6. pont), ideértve a viszonteladón keresztül létrejött előfizetést is (ÁSzF 10/A. pont).

További adatfeldolgozó: az az Adatfeldolgozó, akit egy Adatfeldolgozó vesz igénybe (GDPR 28. cikk (2) és (4) bekezdés).

Anonimizálás: az adat olyan átalakítása, amely után az érintett visszafordíthatatlanul nem azonosítható. A visszafordíthatatlan anonimizálás az Adattörlés egyik módja. Ha a művelet visszafordítható, az nem anonimizálás, hanem álnevesítés, és az adat továbbra is személyes adatnak minősül.

ADATKEZELŐI SZEREPEK A SZOLGÁLTATÁSBAN:

A Szolgáltatásban kezelt személyes adatok tekintetében nem minden esetben a Nabu Platform Kft. az Adatkezelő. Ettől függ, hogy egy kérelmet kihez kell benyújtani, és ki felel az adatkezelés jogalapjáért:

- **A) adatkör:** az Előfizető, annak képviselője és kapcsolattartója adatai, a Látogatók, a hírlevélre feliratkozók, valamint a Nabu Platform Kft.-hez kapcsolatfelvétellel vagy panasszal fordulók adatai. E körben a Nabu Platform Kft. az Adatkezelő, és a jelen Tájékoztató rendelkezései alkalmazandók.
- **B) adatkör:** az Előfizető által a Szolgáltatásban felvett további Felhasználók adatai (pl. a munkatárs neve, e-mail címe, hozzáférési jogosultsága). E körben az Előfizető az Adatkezelő, a Nabu Platform Kft. az Adatfeldolgozó, és az „Adatfeldolgozói feltételek” fejezet alkalmazandó.
- **C) adatkör:** az Előfizető vásárlóinak és beszállítóinak adatai: a vásárlói és beszállítói törzsadat, az áfás számla és a szállítólevél kiállításához megadott adatok, valamint — ha a webshop-integráció a megrendelés vevőadatait is a Szolgáltatásba továbbítja — a webshopból érkező megrendelések vevőadatai. E körben is az Előfizető az Adatkezelő, a Nabu Platform Kft. az Adatfeldolgozó, és az „Adatfeldolgozói feltételek” fejezet alkalmazandó.

A Nabu Platform Kft. a bizonylathoz kapcsolódó és azon szereplő adatokat (a vevő neve, címe, adószáma) az adatbázisában megtartja; magát a számlát mint bizonylatot azonban nem a Nabu Platform Kft. állítja elő és tárolja, hanem az Előfizető által választott számlázó szolgáltató, az Előfizető saját fiókjában. Nyugtás, illetve pénztárgépes eladásnál vevőadat nem keletkezik, ezért ott személyes adat kezelése sem történik.

Amennyiben a Vásárló vagy a Beszállító természetes személy — ideértve az egyéni vállalkozót és az adószámmal rendelkező magánszemélyt is —, a rá vonatkozó adat személyes adatnak minősül. A jogi személy Vásárló és Beszállító adatai (név, székhely, telephely, adószám) nem tartoznak a GDPR hatálya alá. Az, hogy egy adat nyilvános nyilvántartásból (pl. cégjegyzékből) is kikereshető, önmagában nem veszi ki az adatot a GDPR hatálya alól.

A Szolgáltatás nem tartalmaz hűségprogramot, a visszatérő vevőkről készülő profilalkotást, és a vevők részére e-számlát sem küld; a Nabu Platform Kft. ilyen célból nem kezel vevőadatot.

A Nabu Platform Kft. saját céljára — így különösen a Szolgáltatás fejlesztésére és a termékadatbázisának kiépítésére — kizárólag termékszintű adatot (vonalkód, a termék megnevezése, kiszerelése, mennyiségi egysége, áfakulcsa és kategóriája), valamint egyedi azonosításra alkalmatlan, összesített statisztikát használ fel. Vevő-, beszállító- és felhasználószintű adatot saját célra nem használ fel. A termékszintű adat nem személyes adat. A részleteket az ÁSzF 14. pontja tartalmazza.

AZ ÖN ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGAI:

Ön bármikor kérheti:

1. A hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

2. A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

3. A törléshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

4. Az elfeledtetéshez való jog

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő Adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Ön jogos indokaival szemben.

6. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

7. A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

8. Tiltakozás közvetlen üzletszerzés esetén

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén ez két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Amennyiben a fentiekben meghatározott jogával kíván élni, kérjük küldjön egy emailt a hello@nabu.hu e-mail címre 'Adatvédelem' tárggyal.

Ha a kérelme olyan adatra vonatkozik, amelyet a Nabu Platform Kft. Adatfeldolgozóként kezel — tehát Ön az Előfizető munkatársa, vásárlója vagy beszállítója (B) és C) adatkör) —, a kérelemről nem a Nabu Platform Kft. dönt. Ilyenkor a Nabu Platform Kft. a kérelmet 3 munkanapon belül továbbítja az Előfizetőnek, és egyidejűleg tájékoztatja Önt arról, hogy ki az Adatkezelő, akihez a kérelmével fordulnia kell. A Nabu Platform Kft. ilyen esetben önállóan nem töröl és nem ad ki adatot.

PANASZ ESETÉN:

Amennyiben panasza van, kérjük küldjön egy emailt a hello@nabu.hu e-mail címre 'Adatvédelem' tárggyal a Nabu Platform Kft. adatvédelmi kapcsolattartójának. Az email beérkezésétől számított 30 napon belül az adatvédelmi kapcsolattartó kivizsgálja az Ön panaszát és szükség szerint intézkedik. A kivizsgálás eredményéről, továbbá az esetleges intézkedésekről elektronikus úton tájékoztatja Önt.

JOGORVOSLAT:

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel, panaszával kérjük Önt, hogy először forduljon hozzánk bizalommal a hello@nabu.hu e-mail címen, vagy postai elérhetőségünkön: 6000 Kecskemét, Csíksomlyói u. 3.

Az Ön kérelmére tájékoztatást adunk az Ön általunk kezelt, illetve az általunk - vagy a megbízott Adatfeldolgozónk által - feldolgozott:

- adatairól,
- azok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- az Adatfeldolgozók nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről,
- adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra, valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá
- az Ön személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az Adatkezelő az Érintett kérésére 25 napon belül írásban tájékoztatást ad az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

A tájékoztatás az Adatkezelő elektronikus levelezési címén, vagy postai levelezési címén kérhető, az Érintett levelezési címének megadásával.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetben az Adatkezelő költségtérítést állapít meg, azzal, hogy a már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

Az Adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat. A felhasználók tiltakozhatnak személyes adataik kezelése ellen, ennek keretében kérhetik személyes adatainak helyesbítését és törlését is az Adatkezelő elektronikus levelezési e-mail címén, vagy írásban az Adatkezelő postacímén.

A hozzájárulás visszavonásának regisztrálását – technikai okokból – 8 napos határidővel vállaljuk, azonban felhívjuk a figyelmét arra, hogy jogi kötelezettségünk teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhetünk.

Az Érintett akkor tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;

b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint

c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Adatkezelő - az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével - a tiltakozást köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 25 napon belül megvizsgálni, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az Adatkezelő köteles az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetni és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással Érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az Érintett az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve, ha az Adatkezelő a 25 napos határidőt elmulasztja, az Érintett a döntés ellen - annak közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az Adatkezelő helyesbíti. A személyes adatot törölni kell, ha

a) kezelése jogellenes;

b) az Érintett kéri (a kötelező adatkezelés kivételével);

c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;

d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;

e) azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

Törlés helyett az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az Érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti. Ha az Adatkezelő az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az Érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Az Adatkezelő az Érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az Adatkezelő egyetértett a tiltakozással, vagy a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Az e-mailen vagy postai úton kért adattörlésre a kérés, vagy kifogás megérkezésétől legkésőbb 25 napon belül válaszol az Adatkezelő.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja Érintett kezdeményezni:

- postai úton a 6000 Kecskemét, Csíksomlyói u. 3. címen,
- e-mail útján a hello@nabu.hu e-mail címen.

Amennyiben a fent említett adatkezelői válasszal nem ért egyet, vagy egyéb az adatainak védelmével kapcsolatos jogsérelmet vél felfedezni, kérjük forduljon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz: www.naih.hu vagy a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz. Annak érdekében, hogy a Nabu Platform Kft. minél hatékonyabban tudja a felmerült problémát kezelni, arra kérjük, hogy a megkeresését a fent említett hatóságok felé, részünkre is szíveskedjen megküldeni.

NAIH elérhetőségek:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

Email: ugyfelszolgalat@naih.hu

ADATKEZELÉSI ALAPELVEK:

Adatkezelő az adatkezelései során betartja vonatkozó jogszabályokban – különösen az Általános Adatvédelmi Rendeletben - meghatározott alábbi alapelveket:

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve: Adatkezelő az adatokat a vonatkozó jogszabályok alapján, megfelelő jogalap alapján kezeli, az Érintettek számára átlátható módon. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Célhoz kötöttség elve: Adatkezelő csak olyan adatot kezel, amely az Érintett számára megismert cél eléréséhez szükséges, és csak ezen cél elérése érdekében. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető.

Adattakarékosság elve: Adatkezelő csak annyi adatot gyűjt és kezel, amennyi a cél eléréséhez szükséges.

Pontosság elve: Adatkezelő törekszik a kezelt adatok pontosságára, ha szükséges, azok helyesbítése, kiegészítése által.

Korlátozott tárolhatóság elve: Adatkezelő az adatokat csak a cél eléréséhez szükséges időtartamig kezeli.

Integritás és bizalmas jelleg elve: Az adatokhoz Adatkezelőnek csak azon munkatársai, megbízottjai férhetnek hozzá, akiknek a cél elérése érdekében feltétlenül szükséges.

Elszámoltathatóság elve: Adatkezelő az Érintett kérelmében bármely időpontban be tudja mutatni, mely célok érdekében, milyen személyes adatait, milyen módon, milyen időtartamig kezeli.

Elérhetőség elve: az erre jogosult felhasználók csak olyan mértékben érhetik el az adatokat, amennyiben erre szükségük van abból a célból, amelyre a felhatalmazásuk még kiterjed.

Titkosítás elve: kizárólag azok az Adatkezelők férhetnek hozzá adott adatokhoz, akiknek ehhez az adatvédelmi tájékoztató alapján jogosultságuk van.

A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges. Adatkezelő tájékoztatja a Honlapra látogatókat, hogy 16 éven aluli személy a vállalkozás Honlapján szereplő elérhetőségeken nem veheti fel a kapcsolatot a vállalkozással, tekintettel arra, hogy a GDPR 8. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezeléshez történő hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének engedélye szükséges. Adatkezelőnek nem áll módjában a vele kapcsolatba lépő személy életkorát ellenőrizni, így az Érintett szavatol azért, hogy a megadott adatai valósak. A megadott adatok valóságáért az Érintett tartozik felelősséggel.

Ha a hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja az Adatkezelővel írásban kötött szerződés végrehajtása, a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából – e törvény alapján – az érintettnek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételének tényét. A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

Kétség esetén azt kell vélelmezni, hogy az érintett a hozzájárulását nem adta meg.

A honlap és a szolgáltatások magyar nyelven érhetőek el.

Az Adatkezelő nyilatkozik, hogy adatkezelése a jelen pontban foglalt alapelveknek megfelelően történik. Az adatok

a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);

b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);

c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);

d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);

e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból

vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);

f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

SZEMÉLYES ADATAINAK VÉDELME:

A Nabu Platform Kft. biztosítja az Ön adatainak biztonságos és sérülésmentes kezelését azok titkosításával, integrálásával és elérhetőségének korlátozásával. A Nabu Platform Kft. a mindenkori legalkalmasabb szervezési és műszaki technika felhasználásával védi az Ön adatait az elvesztés, jogosulatlan hozzáférés és/vagy manipulálás elől, amelyet a cég rendszeresen ellenőriz. Amennyiben a Nabu Platform Kft. adatvédelmi sérelmet észlel, arról nyomban, de legkésőbb 72 órán belül tájékoztatja Önt elektronikus úton. A Nabu Platform Kft. különböző hardveres és szoftveres megoldásokat kínál az Ön adatainak megfelelő biztonságú kezelésére, ennek megfelelően pl. tűzfalat és Virtual Private Network-ot használ, zárakat, riasztókat, hozzáférési rendszereket telepít, illetve fizikai beléptetést alkalmaz. A Nabu Platform Kft. belső szabályzatának megfelelően történik az adatok elektronikus és kézi rögzítése, nyilvántartása és megőrzése. Mind a hardverek, mind a szoftverek, mind az egyéb adatkezeléshez használt rendszerek az Nabu Platform Kft. által kerülnek ellenőrzésre, frissítésre és karbantartásra rendszeresen. A Nabu Platform Kft. nem vállal felelősséget az Önnel közölt felhasználói adatok és/vagy jelszavak titkosságának megőrzése iránt, ez kizárólag Önt terheli.

A Nabu Platform Kft. az általa Adatkezelőként kezelt adatokat érintő adatvédelmi incidenst a tudomásszerzést követően indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órán belül bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal; az incidensekről nyilvántartást vezet. Ahol a Nabu Platform Kft. Adatfeldolgozó (B) és C) adatkör), ott az incidenst az Előfizetőnek jelenti be, és a hatóság, illetve az érintettek tájékoztatása az Előfizető mint Adatkezelő kötelezettsége (ld. az „Adatfeldolgozói feltételek” fejezetet).

Adatkezelés célja, leírása, jogalapja, a kezelt adatok köre és időtartama:

Tevékenység célja, leírása	Jogalap	Kezelt adatok	Időtartam
Honlap látogatása: Cél a honlap rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása, a szolgáltatásaink minőségének ellenőrzése és javítása, a rosszindulatú, weboldalunkat támadó látogatók beazonosítása, a látogatottság mérésére, statisztikai célok	Társaságunk jogos érdeke	IP cím, a látogatás időpontja, a meglátogatott aloldalak adatai, az Ön által használt operációs rendszer és böngésző típusa	2 év
Ügyintézés, panasz, észrevételek, panaszra válaszadás	Jogi kötelezettség	Teljes név, e-mail cím, telefonszám, levelezési cím, egyéb személyes üzenet	5 év

Tevékenység célja, leírása	Jogalap	Kezelt adatok	Időtartam
Kapcsolatfelvétel (a honlapon a kapcsolati formanyomtatvány kitöltése és továbbítása)	Hozzájárulás	A kapcsolati formanyomtatványon megadott következő adatok: név, telefonszám, e-mail cím, egyéb személyes üzenet	2 év
Online hirdetés, kedvezmények, ajánlatok küldése e-mail formában	Hozzájárulás	Teljes név, e-mail cím	1 év
Szerződéskötés a társasággal	Szerződés teljesítése	Teljes név, e-mail cím, telefonszám, levelezési cím	A szerződés megszűnését követő 5 év
Online szolgáltatás nyújtása	Szerződés teljesítése	Teljes név, e-mail cím, telefonszám, levelezési cím	A szerződés megszűnését követő 1 év
Fizetési szolgáltatás	Szerződés teljesítése	Teljes név, e-mail cím, telefonszám,	A szerződés megszűnését követő 1 hónap
Számlázás, a számviteli bizonylatok kiállítása és megőrzése	Jogi kötelezettség (Sztv. 169. §, Áfa tv.)	A számlán szereplő adatok: név, cím, adószám, a szolgáltatás és az ellenérték adatai	A bizonylat kiállítása üzleti évének utolsó napjától számított 8 év
Díjfizetés banki átutalással	Szerződés teljesítése	A fizető fél neve és bankszámlaszáma, az átutalás összege, dátuma és közleménye	A tranzakciótól számított 5 év; a számlára a fenti 8 év
Szolgáltatási (tranzakciós) értesítések küldése	Szerződés teljesítése, jogi kötelezettség	Név, e-mail cím, az előfizetésre vonatkozó adatok	A Szerződés fennállása alatt
Az űrlapok védelme az automatizált visszaélésekkel szemben (Google reCAPTCHA)	Társaságunk jogos érdeke	IP cím, eszköz- és böngészőadatok, az űrlapon végzett interakciókra vonatkozó adatok	A szolgáltatás nyújtójának tájékoztatója szerint

A fenti táblázatban megjelölt időtartamoktól függetlenül a Nabu Platform Kft. a számviteli bizonylatokon szereplő adatokat a számvitelről szóló törvény (Sztv. 169. §) szerint 8 évig, a szerződésből eredő igények érvényesítéséhez szükséges adatokat az általános elévülési időig (Ptk. 6:22. §), 5 évig megőrzi.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel Ön az e-mail, illetve a postai címünkön kérhet további tájékoztatást. Válaszunkat legfeljebb harminc napon belül megküldjük Önnek az Ön által megadott emailes vagy postai cím elérhetőségre.

A Nabu Platform Kft. ügyvezetője: Hajnal Ádám, Hegyfalvi Csaba

A Nabu Platform Kft. GDPR megbízottja: Hegyfalvi Csaba (hello@nabu.hu).

KEZELT ADATOK KÖRE ÉS IDŐTARTAMA:

A Nabu Platform Kft. az Ön által pl. kapcsolatfelvétel során megadott adatokat a mindenkori hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezelni fogja az adatkezelés fennállása alatt, vagy addig, amíg arra valamely jogszabály kötelezi. A különböző kapcsolatfelvételi módokon (pl. ajánlatkérés)

keresztül Ön tudomásul veszi, hogy az így megadott adatokat a Nabu Platform Kft. kezelni fogja addig, amíg az adatkezelés célja meg nem valósul vagy a jogszabályi kötelezettség meg nem szűnik vagy azt Ön kéri. Kérelem vagy jogszabályi kötelezettség megszűnése vagy cél megvalósulása esetén a Nabu Platform Kft. az Ön releváns adatait törli vagy anonimizálja. Az Ön adatai korábban is törlésre kerülhetnek, mint az előbb megjelölt időpontok, amennyiben a Nabu Platform Kft.-nek az adatok kezelése már nem szükséges.

Adatkezelés a Szerződés megszűnése után

Felmondás, illetve a kifizetett Számlázási időszak lejárta után az Előfizető felhasználói fiókja a Nabu Platform Kft. ingyenes Előfizetési Csomagjára vált: a fizetős funkciók kikapcsolnak, az adatok azonban megmaradnak, és az Előfizető azokat továbbra is eléri és kimentheti (ÁSzF 12.4. pont).

A Nabu Platform Kft. a fiókot és a benne tárolt adatokat a fiók fennállásáig tárolja. Ha a fiókot legalább 12 hónapon keresztül nem használják, a Nabu Platform Kft. a fiókot és a benne tárolt adatokat törölheti; a törlés előtt az Előfizetőt e-mailben figyelmeztetheti. Az adatok kimentéséről az Előfizető a fiók fennállása alatt bármikor gondoskodhat. A törlés nem érinti azokat az adatokat, amelyek megőrzésére a Nabu Platform Kft.-t jogszabály kötelezi (így különösen az általa kiállított számlákat).

A Szolgáltatásban az egyes listák és táblázatok táblázatkezelő (Excel) formátumban exportálhatók; a kiállított áfás számlák a számlázó szolgáltatónál, az Előfizető saját fiókjában érhetők el és onnan letölthetők. A számviteli bizonylatok jogszabály szerinti megőrzése az Előfizető kötelezettsége; mivel a számlát nem a Nabu Platform Kft., hanem az Előfizető saját számlázó fiókja tárolja, a fiók törlésével az Előfizető a számviteli bizonylatait nem veszíti el.

A Vásárló és a Beszállító törzsadata az Előfizető által anonimizálható. Ha az adott Vásárló részére áfás számla került kiállításra, a bizonylaton szereplő adatokat a Nabu Platform Kft. a számviteli megőrzési kötelezettség fennállásáig megtartja; ezekre a törléshez való jog a GDPR 17. cikk (3) bekezdés b) pontja alapján nem terjed ki.

ADATTOVÁBBÍTÁS:

Harmadik személyek részére: a Nabu Platform Kft. nem továbbítja az Ön adatait marketingre más, harmadik személyeknek. Ez nem zárja ki, hogy esetlegesen továbbítani kelljen az Ön egyes adatait hatóságoknak, adatfeldolgozóknak vagy adatkezelőnek.

Hatóságoknak: hatósági megkeresés vagy jogszabályi kötelezettség alapján jogosult lehet bármely jogszabályban meghatározott illetékes hatóság bizonyos adatok megismerésére, amelyet a Nabu Platform Kft. jogszabályi kötelezettségénél fogva köteles átadni. Adatvédelmi incidens esetén az adatvédelmi hatóság számára adatszolgáltatásra kötelezhető az Nabu Platform Kft.

Adatfeldolgozónak: a Nabu Platform Kft. megbízás alapján Adatfeldolgozókat vesz igénybe az adatok szakszerű kezelése okán. A jogosult Adatfeldolgozók listáját rendszeresen frissíti a cég, amelyet a honlapunkon (www.nabu.hu) vagy a jelen Tájékoztató „Társaságunk által igénybe vett adatfeldolgozók” pontjában ellenőrizhet. Az Adatfeldolgozó által Önnek okozott kárért a Nabu Platform Kft. a felelős, ugyanakkor az Adatfeldolgozó köteles megbízásszerűen és a releváns jogszabályoknak megfelelően végezni a munkáját. Az Adatfeldolgozók nem használják fel az Ön adatait marketing célra vagy saját érdekből. Adatfeldolgozó igénybevételére bizonyos szoftver szolgáltatások esetén és marketing tevékenység esetén is sor kerülhet (pl. hirdetés). A Nabu Platform

Kft. is Adatfeldolgozóként jár el, amennyiben az Ön érdekében más, harmadik szolgáltató által biztosított pl. IT és marketing szolgáltatások igénybevétele során az Ön adatait továbbítjuk a számukra. Mindez az Ön magasabb színvonalú kiszolgálását és a mi minőségjavításunkat szolgálja.

Az Előfizető által választott integrációk szolgáltatóinak: az Előfizető utasítására, az ő saját adatkezelői felelősségi körében (ld. a „Társaságunk által igénybe vett adatfeldolgozók" pont végén).

Az Európai Unión kívülre: a Szolgáltatás adatai az Európai Unió területén, EU-régióban működő kiszolgálókon tárolódnak. A Nabu Platform Kft. ugyanakkor olyan Adatfeldolgozókat is igénybe vesz, amelyek az Egyesült Államokban székhellyel rendelkező vállalatcsoport tagjai; ezeknél nem zárható ki, hogy a támogatási vagy üzemeltetési feladatok ellátása során az Európai Unión kívülről is hozzáférés történik az adatokhoz, ami harmadik országba történő adattovábbításnak minősül. Az ilyen továbbítás jogalapja az EU–US Data Privacy Framework szerinti bizottsági megfelelőségi határozat (GDPR 45. cikk), ha az adott szolgáltató a keretrendszerben tanúsított, illetve a Bizottság által elfogadott általános szerződési klauzulák (GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pont). Kérésére a Nabu Platform Kft. erről további tájékoztatást ad.

SZERZŐDÉSEKHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK:

Ajánlat- információkérés

Ha Ön bármilyen formában, azaz pl. elektronikusan vagy személyesen a Nabu Platform Kft.-től ajánlatot vagy információt kér olyan szolgáltatással kapcsolatban, amelyet a Nabu Platform Kft. nyújt, az Ön ajánlat- és/vagy információkérése során megadott adatait a cég kezelni fogja. Ebben az esetben a Nabu Platform Kft. adatkezelésének célja az Ön kérésének megválaszolása. Az ilyen jellegű adatokat az ajánlat- és/vagy információkérés kezeléséhez szükséges időtartamig, de legfeljebb 12 hónapig kezeli az Nabu Platform Kft., kivéve abban az esetben, ha Ön más jellegű adatkezeléshez hozzájárult.

Szoftver szolgáltatás

Amennyiben Ön a Nabu Platform Kft.-tól szoftver szolgáltatást vesz igénybe, a cég a szerződés során megadott adatait kezeli, amelynek célja az Ön által megrendelt szoftver szolgáltatás teljesítése. Az ilyen jellegű adatokat a szolgáltatás teljesítéséből esetlegesen keletkező követelések elévülési ideje végéig, de legfeljebb három évig kezeli a Nabu Platform Kft., kivéve abban az esetben, ha Ön más jellegű adatkezeléshez hozzájárult. A számviteli jogszabályoknak megfelelően a Nabu Platform Kft. köteles megőrizni a szolgáltatásokkal kapcsolatos számlát és egyéb számviteli iratokat, amely jelenleg a számlakibocsátás üzleti évének utolsó napjától számított nyolcadik év végéig tart.

Szolgáltatási értesítések

A Nabu Platform Kft. a Szerződés teljesítésével összefüggésben szolgáltatási (tranzakciós) leveleket küld az Előfizető által a szerződéskötéskor megadott e-mail címre. Ide tartozik a számla, a szerződéses dokumentumok (ÁSzF, jelen Tájékoztató) módosításáról szóló értesítés, az üzemzavarról és a biztonsági eseményekről szóló tájékoztatás, a lejáró előfizetésre vonatkozó figyelmeztetés, a már igénybe vett Szolgáltatás tartalmát érintő funkcióváltozásról szóló tájékoztatás, valamint a Szolgáltatás használatát segítő tudástár-tartalom. Ezek a levelek nem reklámküldemények, ezért róluk a Szerződés fennállása alatt nem lehet leiratkozni (ÁSzF 19.3. pont).

A Nabu Platform Kft. jogos érdekén alapuló követelések:

A jogos érdeken alapuló adatkezelés azt jelenti, hogy bizonyos esetekben előfordulhat az Érintett(ek) és az Adatkezelő(k) jogainak ütközése. Ilyen esetekben az érdekmérlegelés elve alapján szükségessé válhat a Nabu Platform Kft. általi adatkezelés a cég jogos érdekeinek érvényesítése érdekében, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben kerülnek kezelésre az Ön adatai. A Nabu Platform Kft-nél alapvetően a következő esetekben fordulhat elő jogos érdeken alapuló adatkezelés, amely felsorolás nem taxatív, azaz nem zárja ki egyéb esetek esetleges előfordulását:

Hatósági megkeresés: Jogszabályi kötelezettsége alapján a Nabu Platform Kft. a hatóság által igényelt adatokat az illetékes hatóságnak átadja.

Szerződésen kívüli károkozás: Abban a nem várt esetben, ha Ön a Nabu Platform Kft.-val vagy a megkötött szerződésen kívül okoz kárt a cégnek, a Nabu Platform Kft. és a jogos érdekének érvényesítése érdekében az Ön, mint károkozó adatait az igényérvényesítéshez szükséges mértékben kezeli az igényérvényesítéshez szükséges idő leteléig vagy a követelés idejének leteltéig, de legfeljebb a káreseményről való tudomásszerzéstől számított öt évig.

Ügyfeleink elégedettségének mérése: A szolgáltatásainkkal kapcsolatban felméréseket a minőségjavítás érdekében rendszeresen végzünk, mint Adatkezelők. Ezen adatokat a megkereséstől számított legfeljebb tizenkét hónapig őrizzük meg.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelések:

A Nabu Platform Kft. hírlevél és piackutatás céljából kizárólag abban a mértékben kezeli az adatait, ahogy Ön ehhez hozzájárult. Az adatkezelés célja a szolgáltatások minőségjavítása, az ügyfeleinkkel szemben fennálló jogaink gyakorlása és kötelezettségeink teljesítése, szoftverfejlesztés, piackutatás, adatok aktualizálása és a kapcsolattartás. A hozzájáruláson alapuló adatokat a hozzájárulás visszavonásáig tárolja a Nabu Platform Kft.

Hírlevélnek minősül az új termékről, a magasabb csomagra váltás ajánlásáról, kedvezményről és kampányról szóló levél. Ezt a Nabu Platform Kft. kizárólag előzetes, külön adott hozzájárulás alapján küldi (a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a). A feliratkozás időpontját, módját és az elfogadott szöveget a Nabu Platform Kft. naplózza. A hozzájárulás bármikor, díjmentesen visszavonható: a levelek alján elhelyezett leiratkozó hivatkozással, vagy a hello@nabu.hu címre küldött üzenettel. A hírlevél-rendszert (Listmonk) a Nabu Platform Kft. megbízásából az Alias Innovations Kft. üzemelteti a saját szerverein; a kiküldés az Amazon SES szolgáltatás útján történik.

Leiratkozás után a Nabu Platform Kft. a hírlevél-adatbázisból törli az adatokat. Az e-mail cím (vagy annak lenyomata) tilalmi listán marad, hogy egy későbbi listaimportnál ne kerülhessen újra felvételre; ennek jogalapja a leiratkozás érvényesítéséhez fűződő jogos érdek. A hozzájárulás bizonyítékát (mikor, honnan, milyen szöveggel iratkozott fel) a Nabu Platform Kft. az elévülési időig, 5 évig megőrzi, mivel a hozzájárulás tényét neki kell bizonyítania (GDPR 5. cikk (2) bekezdés).

Sütik (cookies) kezelése:

Az Európai Uniós törvények értelmében fel kell hívnunk a figyelmét arra, hogy ez a honlap ún. “Cookie”-kat, azaz “sütiket” használ annak érdekében, hogy személyre szabott tartalommal

szolgálhassunk Önnek. A sütik apró, tökéletesen veszélytelen fájlok, amelyeket a honlap helyez el az Ön számítógépén, hogy minél egyszerűbbé tegye az Ön számára a böngészést. A sütiket letilthatja a böngészője beállításaiban. Ha az "Elfogad" feliratú gombra kattint, azzal elfogadja a sütik használatát.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség.

- Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok.
- Az érintettek köre: A honlapot látogató valamennyi Érintett.
- Az adatkezelés célja: A felhasználók azonosítása és a látogatók nyomon követése.
- Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje (lásd az alábbi táblázatban).

Típus	Hozzájárulás	Leírás, cél	Érvényesség
Rendszersütik	Nem szükséges	A honlap alapfunkcióinak ellátása	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak
Nyomkövető süti (harmadik féltől származó)	Szükséges	Új session-ök és látogatók azonosítására, a Google Analytics webes nyomkövető szolgáltatás ment le	2 év
Nyomkövető süti	Szükséges	Személyre szabott tartalom megjelenítéséhez	2 év

A harmadik féltől származó sütiről (third party cookie) részletesen itt tájékozódhat:

https://www.google.com/policies/technologies/types/,

az adatvédelemről pedig itt olvashat:

https://support.google.com/analytics/answer/6004245.

A honlapon Google Tag Manager konténer működik, amely az Ön hozzájárulásának megfelelően tölti be a Google Analytics (látogatottság-mérés) és a Google Ads (hirdetési teljesítmény mérése, remarketing) méréskódjait. Ezek az eszközök a hozzájárulás megadásáig nem gyűjtenek adatot. A hozzájárulás visszavonásaként a már elhelyezett sütiket Ön bármikor törölheti a böngészője beállításaiban; a sütitörlés után a honlap újbóli megnyitásakor a süti-tájékoztató sáv ismét megjelenik.

A Nabu Platform Kft. egyes űrlapjain Google reCAPTCHA szolgáltatást használ annak megállapítására, hogy az űrlapot ember tölti-e ki. A reCAPTCHA ehhez az Ön IP-címét, eszköz- és böngészőadatait, valamint az űrlapon végzett interakcióira vonatkozó adatokat továbbítja a Google részére. Jogalap: a Nabu Platform Kft. jogos érdeke az automatizált visszaélések és a kéretlen küldemények megelőzéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). A Google adatkezeléséről a https://policies.google.com/privacy oldalon tájékozódhat.

TÁRSASÁGUNK ÁLTAL IGÉNYBE VETT ADATFELDOLGOZÓK:

I) Google Analytics

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Honlap analitika

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

Név: Google Analytics (Google Ireland Limited)

Cím: Gordon House, Barrow Street 4, Dublin, Írország.

3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: IP cím, a látogatás időpontja, a meglátogatott aloldalak adatai, az Ön által használt operációs rendszer és böngésző típusa.

4. Az Érintettek köre: Honlaplátogatók.

5. Az adatkezelés célja: Marketing/felhasználói élmény javítása.

6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A Nabu Platform Korlátolt Felelősségű Társaság és a Google Analytics közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az Érintettnek az Adatkezelő felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.

7. Az adatfeldolgozás jogalapja: Hozzájárulás.

8. Adatkezelési tájékoztató:

https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=en&ref_topic=1008008&sjid=6268879902594907848-EU

II) Google Ads

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Online hirdetés.

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

Név: Google Ads (Google Ireland Limited)

Cím: Gordon House, Barrow Street 4, Dublin, Írország.

3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: IP cím, a látogatás időpontja, a meglátogatott aloldalak adatai, az Ön által használt operációs rendszer és böngésző típusa.

4. Az Érintettek köre: Honlaplátogatók.

5. Az adatkezelés célja: Marketing/felhasználói élmény javítása.

6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A Nabu Platform Korlátolt Felelősségű Társaság és a Google Ads közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az Érintettnek az Adatkezelő felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.

7. Az adatfeldolgozás jogalapja: Hozzájárulás.

8. Adatkezelési tájékoztató:

https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=en&ref_topic=1008008&sjid=6268879902594907848-EU.

III) ClickUp

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Adatok gyűjtése.

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

Név: ClickUp

Cím: 363 Fifth Ave Suite 300, San Diego, CA 92101, USA.

3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: kapcsolati formanyomtatványt kitöltő érdeklődők köre, adatainak kezelése, a természetes személy neve, telefonszám, e-mail cím, a konkrét érdeklődés tárgya. Az Előfizetők ügyfélszolgálati megkereséseinek intézése során a megkeresésben szereplő, a Szolgáltatásban kezelt személyes adatok (pl. Felhasználók, vásárlók, beszállítók adatai) is, a megkeresés intézéséhez szükséges mértékben; továbbá a Szolgáltatásba regisztráló Előfizetők, illetve Felhasználók regisztráció során megadott adatai (pl. név, e-mail cím).

4. Az Érintettek köre: akik kitöltik és beküldik a kapcsolati formanyomtatványt, valamint az Előfizetők ügyfélszolgálati megkereséseiben szereplő természetes személyek, továbbá a Szolgáltatásba regisztráló Előfizetők képviselői és Felhasználók.

5. Az adatkezelés célja: CRM rendszert biztosít, amiben ügyfelekkel kapcsolatos személyes adatokat tárolunk, és amelyben az Előfizetők ügyfélszolgálati megkereséseit, valamint a regisztrált Előfizetők és Felhasználók ügyfélszolgálati nyilvántartását vezetjük. A Felhasználók adatait kizárólag ügyfélszolgálati célra használjuk. Nyilatkozata szerint szervereit Európában üzemelteti, és megfelel a GDPR követelményeinek.

6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a beküldéstől számított két év, vagy az Érintettnek az Adatkezelő felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.

7. Az adatfeldolgozás jogalapja: hozzájárulás; az ügyfélszolgálati megkeresések esetén szerződés teljesítése, a Szolgáltatásban kezelt adatok tekintetében az Előfizető utasítása (ld. az „Adatfeldolgozói feltételek” fejezetet).

8. Adatkezelési tájékoztató:

https://help.clickup.com/hc/en-us/articles/6327673904663-Compliance-and-General-Protection-DataRegulation-GDPR

IV) Amazon Web Services

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Technikai háttér biztosítása, szerverszolgáltatás; a Nabu Platform Kft. leveleinek kiküldése (Amazon SES).

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

Név: Amazon Web Services Inc.

Cím: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, USA.

3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: regisztráló családneve, regisztráló keresztneve, e-mail címe, IP-címe, valamint a Szolgáltatásban tárolt valamennyi adat, ideértve az „Adatkezelői szerepek a Szolgáltatásban” pont szerinti B) és C) adatkört is.

4. Az Érintettek köre: a szolgáltatást igénybe vevő felhasználók.

5. Az adatkezelés célja: az előfizetett szolgáltatás adatbázis hátterét adja. Az adatok tárolása EU-régióban történik; a támogatói hozzáférés címén felmerülő továbbításra az AWS adatfeldolgozási megállapodása és általános szerződési klauzulái az alapok.

6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A Nabu Platform Korlátolt Felelősségű Társaság és az Amazon Web Services közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az Érintettnek az Adatkezelő felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.

7. Az adatfeldolgozás jogalapja: Szerződés teljesítése.

8. Adatkezelési tájékoztató:

https://aws.amazon.com/compliance/gdpr-center/

V) Billingo

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: a Nabu Platform Kft. által az Előfizetőnek kiállított számlák kiállítása, megküldése és tárolása.

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

Név: Billingo Technologies Zrt.

Cím: 1133 Budapest, Árbóc utca 6.

3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: az Előfizető számlázási adatai (név, cím, adószám, e-mail cím), a számlán szereplő szolgáltatás és ellenérték adatai.

4. Az Érintettek köre: a szolgáltatást igénybe vevő Előfizetők, illetve képviselőik.

5. Az adatkezelés célja: a Nabu Platform Kft. számlázási kötelezettségének teljesítése.

6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a számla kiállítása üzleti évének utolsó napjától számított 8 év.

7. Az adatfeldolgozás jogalapja: Jogi kötelezettség.

8. Adatkezelési tájékoztató:

https://www.billingo.hu/adatkezelesi-tajekoztato

VI) Google Tag Manager

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: A honlapon használt méréskódok kezelése.

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

Név: Google Ireland Limited

Cím: Gordon House, Barrow Street 4, Dublin, Írország.

3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: IP cím, a látogatás időpontja, a meglátogatott aloldalak adatai, az Ön által használt operációs rendszer és böngésző típusa, a sütiben tárolt azonosítók.

4. Az Érintettek köre: Látogatók.

5. Az adatkezelés célja: a Google Analytics és a Google Ads méréskódjainak betöltése az Ön hozzájárulásának megfelelően.

6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A Nabu Platform Korlátolt Felelősségű Társaság és a Google közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az Érintettnek az Adatkezelő felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.

7. Az adatfeldolgozás jogalapja: Hozzájárulás.

8. Adatkezelési tájékoztató:

https://policies.google.com/privacy

VII) Google reCAPTCHA

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Az űrlapok védelme automatizált visszaélésekkel szemben.

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

Név: Google Ireland Limited

Cím: Gordon House, Barrow Street 4, Dublin, Írország.

3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: IP cím, eszköz- és böngészőadatok, az űrlapon végzett interakciók adatai.

4. Az Érintettek köre: A honlap űrlapjait kitöltő Látogatók.

5. Az adatkezelés célja: annak megállapítása, hogy az űrlapot ember tölti-e ki.

6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A szolgáltatás nyújtójának tájékoztatója szerint.

7. Az adatfeldolgozás jogalapja: Jogos érdek.

8. Adatkezelési tájékoztató:

https://policies.google.com/privacy

VIII) Viszonteladók

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Számlázás, elsőszintű ügyfélszolgálat és az előfizetés kezelése az általuk hozott Előfizetők részére.

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége: a mindenkori viszonteladók megnevezését a jelen pont a viszonteladói szerződés megkötésekor, az „Adatfeldolgozói feltételek” fejezet 8. pontja szerinti 30 napos értesítéssel együtt tartalmazza.

3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: az Előfizető cégadatai, a Felhasználók neve, e-mail címe, telefonszáma, a csomagra és az előfizetési ciklusra vonatkozó adatok.

4. Az Érintettek köre: a viszonteladón keresztül előfizető Előfizetők és Felhasználóik.

5. Az adatkezelés célja: a viszonteladón keresztül létrejött előfizetés kezelése (ÁSzF 10/A. pont).

6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a viszonteladói szerződés, illetve az Előfizető viszonteladón keresztüli előfizetésének fennállásáig.

7. Az adatfeldolgozás jogalapja: Szerződés teljesítése.

IX) Alias Innovations Kft.

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: a Nabu Platform Kft. hírlevél-rendszerének (Listmonk) és űrlapkezelő, folyamatautomatizáló rendszerének (n8n) üzemeltetése a saját, az Európai Unió területén működő szerverein.

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

Név: Alias Innovations Kft.

Cím: 6000 Kecskemét, Csíksomlyói utca 3.

3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: a hírlevélre és a honlapi értesítő listákra feliratkozók neve, e-mail címe, a feliratkozás és a leiratkozás időpontja és adatai, a levelek megnyitására vonatkozó adatok; a honlap űrlapjain megadott adatok; a Szolgáltatásba történő regisztráció adatai, amelyeket az n8n az ügyfélszolgálati nyilvántartásba (ClickUp) továbbít; valamint a Szolgáltatásból e rendszerekbe kerülő személyes adatok (pl. Felhasználók, vásárlók, beszállítók adatai), az adott folyamat működéséhez szükséges mértékben.

4. Az Érintettek köre: a hírlevélre és a honlapi értesítő listákra feliratkozók, a honlap űrlapjait kitöltő Látogatók, valamint a Szolgáltatásban kezelt adatok érintettjei (Felhasználók, vásárlók, beszállítók).

5. Az adatkezelés célja: hírlevél és értesítő levelek küldése, a honlapi űrlapokon megadott adatok fogadása és továbbítása, a regisztrációs adatok továbbítása az ügyfélszolgálati nyilvántartásba.

6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A Nabu Platform Korlátolt Felelősségű Társaság és az Alias Innovations Kft. közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az Érintettnek az Adatkezelő felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.

7. Az adatfeldolgozás jogalapja: Hozzájárulás; a Szolgáltatásban kezelt adatok tekintetében az Előfizető utasítása (ld. az „Adatfeldolgozói feltételek” fejezetet).

Az Előfizető által választott integrációk

A Szolgáltatás egyes integrációi az Előfizető saját fiókjával működnek: az Előfizető adja meg a hozzáférési adatokat (API-kulcs, technikai felhasználó), és az adatkezelés az ő adatkezelői felelősségi körében történik:

- **Számlázó szolgáltatás (Billingo, Számlázz.hu):** a számlát az Előfizető saját fiókjában a számlázó szolgáltató állítja ki és tárolja. A számlázó szolgáltató e tekintetben az Előfizető saját Adatfeldolgozója, akivel a Nabu Platform Kft. nem áll jogviszonyban; a Nabu Platform Kft. az adatokat az Előfizető utasítására továbbítja.
- **NAV Online Számla:** a technikai felhasználó az adózó saját Online Számla-profiljában jön létre, tehát szükségszerűen az Előfizetőé.
- **Webshop-motor (pl. Shoprenter):** a Szolgáltatás és az Előfizető webshopja közötti termék- és készletadat-szinkron az Előfizető saját webshop-fiókjával működik. A webshop-motor üzemeltetője az Előfizető saját Adatfeldolgozója; a Nabu Platform Kft. az adatokat az Előfizető utasítására továbbítja és fogadja. Ha az integráció Külső Értékesítési Platformon (pl. alkalmazásboltban) keresztül vehető igénybe, az ott folyó adatkezelésre a platform saját tájékoztatója is irányadó (ÁSzF 10/B. pont).

Ezek a szolgáltatók nem a Nabu Platform Kft. Adatfeldolgozói. A Nabu Platform Kft. felel ugyanakkor az Előfizető által megadott hozzáférési adatok (API-kulcs, technikai felhasználó) biztonságos tárolásáért.

A Nabu Platform Kft. a díjat jelenleg banki átutalással szedi be (ÁSzF 9.9. pont). Ha az ÁSzF 9.10. pontja szerinti online fizetést bevezeti, az igénybe vett pénzügyi szolgáltatót a bevezetés előtt felveszi a jelen listára. Bankkártyaadatot a Nabu Platform Kft. nem kezel és nem tárol; azt a pénzügyi szolgáltató kezeli.

ADATFELDOLGOZÓI FELTÉTELEK:

Ez a fejezet nem tájékoztatás, hanem szerződési feltétel. Az ÁSzF 16.2. pontja alapján a jelen fejezet a Szerződés részét képezi, és a GDPR 28. cikk (3) bekezdése szerinti szerződésnek minősül a Nabu Platform Kft. (a továbbiakban e fejezetben: Szolgáltató) mint Adatfeldolgozó és az Előfizető mint Adatkezelő között. A fejezetet az Előfizető az ÁSzF elfogadásával elfogadja. A fejezet módosítására az ÁSzF 15. pontja alkalmazandó — tehát 30 napos előzetes e-mailes értesítés és felmondási jog —, szemben a jelen Tájékoztató többi részével.

1. A Felek és a szerepek

A jelen fejezet alkalmazásában Adatkezelő az Előfizető, Adatfeldolgozó a Szolgáltató, az „Adatkezelői szerepek a Szolgáltatásban” pont szerinti B) és C) adatkör tekintetében. Az Előfizető szavatolja, hogy az általa a Szolgáltatásba felvitt személyes adatok kezelésére megfelelő jogalappal rendelkezik, és hogy az érintetteket a GDPR 13–14. cikke szerint tájékoztatta.

2. Az adatkezelés tárgya, jellege, célja és időtartama

Az adatkezelés tárgya és jellege: a Szolgáltatás (böngészőalapú kassza- és kiskereskedelmi rendszer) nyújtása: az adatok tárolása, rendszerezése, megjelenítése, a bizonylatok kiállításának támogatása, mentés, hibaelhárítás és támogatás.

Célja: kizárólag a Szolgáltatás nyújtása az Előfizető részére, a Szerződés szerint.

Az érintettek kategóriái: az Előfizető által felvett Felhasználók (munkatársak); az Előfizető természetes személy vásárlói és beszállítói, illetve a jogi személy vásárlók és beszállítók természetes személy képviselői; ha a webshop-integráció ilyet továbbít, az Előfizető webshopjában megrendelést leadó természetes személyek.

A személyes adatok kategóriái: Felhasználó: név, e-mail cím, telefonszám, hozzáférési jogosultság, a rendszerhasználatra vonatkozó adatok. Vásárló és Beszállító: név, cím, adószám, telephely, a bizonylathoz kapcsolódó adatok, beszerzési és eladási előzmény. Webshop-megrendelés vevője (ha a webshop-integráció ilyet továbbít): név, szállítási és számlázási cím, e-mail cím, telefonszám, a megrendelés adatai. Különleges adat (GDPR 9. cikk) és büntetőjogi adat nem tartozik ide.

Az adatkezelés időtartama: a Szerződés fennállása, illetve a „Kezelt adatok köre és időtartama” pont „Adatkezelés a Szerződés megszűnése után” része és a jelen fejezet 14. pontja szerinti időtartam.

3. Utasítás szerinti adatkezelés

A Szolgáltató a személyes adatokat kizárólag az Előfizető dokumentált utasítása alapján kezeli. Utasításnak minősül a Szerződés (ideértve a jelen fejezetet), a Szolgáltatás rendeltetésszerű használata

a Szolgáltatás felületén keresztül, valamint az Előfizető által a Szolgáltatónak írásban adott egyedi utasítás.

A Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja az Előfizetőt, ha megítélése szerint az utasítás sérti a GDPR-t vagy más adatvédelmi jogszabályt; ilyen esetben az utasítás teljesítését a kérdés tisztázásáig felfüggesztheti. A Szolgáltató köteles az Előfizetőt tájékoztatni, ha az adatokat uniós vagy tagállami jog alapján köteles harmadik országba továbbítani, kivéve, ha a tájékoztatást jogszabály tiltja.

4. A Szolgáltató saját célú adatkezelése

A Szolgáltató a jelen fejezet hatálya alá tartozó adatokat saját céljára nem használja fel. A Felhasználók regisztrációs adatait a Szolgáltató kizárólag ügyfélszolgálati célra rögzíti az ügyfélszolgálati nyilvántartásában (ClickUp), értékesítési vagy marketing célra nem használja. Az ÁSzF 14.2. pontja szerinti termékszintű adat és összesített statisztika nem tartozik a jelen fejezet hatálya alá, mert nem személyes adat.

5. Titoktartás

A Szolgáltató biztosítja, hogy a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező munkatársai és közreműködői titoktartási kötelezettséget vállaltak, amely a jogviszony megszűnése után is fennáll, és hogy az adatokhoz csak a feladatuk ellátásához szükséges körben férnek hozzá.

6. Biztonsági intézkedések

A Szolgáltató a GDPR 32. cikke szerinti technikai és szervezési intézkedéseket a „Személyes adatainak védelme” pontban foglaltak szerint alkalmazza. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az ott felsoroltakon túl további intézkedésre nem vállal kötelezettséget, és hogy az intézkedések a technika állásának megfelelően, a védelmi szint csökkentése nélkül módosulhatnak.

7. Az Előfizető kötelezettségei

Az Előfizető mint Adatkezelő:

- gondoskodik arról, hogy a Szolgáltatásban csak a szükséges személyes adatok kerüljenek rögzítésre (adattakarékosság), és hogy a Szolgáltatásban ne rögzítsen különleges adatot;
- kezeli a saját Felhasználói hozzáféréseit: a kilépő munkatárs hozzáférését visszavonja, és a jogosultságokat rendszeresen felülvizsgálja;
- teljesíti az érintettek felé fennálló tájékoztatási kötelezettségét, és dönt a hozzá érkező érintetti kérelmekről;
- gondoskodik a törzsadatok szükségtelenné válásuk esetén történő anonimizálásáról, valamint a számviteli bizonylatok jogszabály szerinti megőrzéséről.

8. További adatfeldolgozók

Az Előfizető általános felhatalmazást ad a Szolgáltatónak további adatfeldolgozók igénybevételére. A jelen fejezet hatálya alá tartozó adatok tekintetében a Szolgáltató további adatfeldolgozói: az Amazon Web Services (a „Társaságunk által igénybe vett adatfeldolgozók” pont IV. alpontja), a ClickUp az ügyfélszolgálati megkeresések és nyilvántartás tekintetében (III. alpont), az Alias Innovations Kft. (IX. alpont), valamint — viszonteladón keresztül létrejött előfizetés esetén — a Viszonteladó (VIII. alpont). A további adatfeldolgozók mindenkori listáját a jelen Tájékoztató hatályos, a nabu.hu/dokumentumok oldalon közzétett változata tartalmazza.

Új további adatfeldolgozó igénybevételéről, illetve a meglévő felváltásáról a Szolgáltató az Előfizetőt a változás hatálybalépése előtt legalább 30 nappal, e-mailben értesíti. Az Előfizető a változás ellen az értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül, indokolással tiltakozhat. Ha a tiltakozás megalapozott, a Felek egyeztetnek; ha a Szolgáltató a Szolgáltatást az adott további adatfeldolgozó nélkül nem tudja nyújtani, az Előfizető a Szerződést a rendes felmondás szabályai szerint felmondhatja.

A Szolgáltató a további adatfeldolgozóra a jelen fejezet szerintiekkel azonos szintű adatvédelmi kötelezettségeket ró, és a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek nemteljesítéséért az Előfizető felé teljes mértékben felel (GDPR 28. cikk (4) bekezdés).

9. Viszonteladó mint további adatfeldolgozó

Ha az Előfizető előfizetése a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló viszonteladón keresztül jött létre (ÁSzF 10/A. pont), a viszonteladó a Szolgáltató további adatfeldolgozójaként hozzáférhet az Előfizető adataihoz, az alábbi körben és korlátokkal:

- a hozzáférés köre: az Előfizető cégadatai, a Felhasználók neve, e-mail címe és telefonszáma, valamint a csomagra és az előfizetési ciklusra vonatkozó adatok;
- a hozzáférés nem terjed ki a forgalmi és tranzakciós adatokra, a riportokra és a termékkatalógusra;
- a viszonteladó nem jelentkezhet be az Előfizető nevében (megszemélyesítés), és a Szolgáltató ezt a funkciót a viszonteladói szerepkörben nem biztosítja;
- a viszonteladó kizárólag a hozzá már hozzárendelt Előfizetőket látja; a Szolgáltatás nem biztosít számára keresést a teljes felhasználói körben.

A Szolgáltató rendszerén kívüli távoli hozzáférés (távsegítség, pl. képernyőmegosztó szoftverrel) az Előfizető és a viszonteladó saját jogviszonya; abban a Szolgáltató nem fél, adatkezelői vagy adatfeldolgozói szerepe nincs, és felelősséget nem vállal. Az ilyen hozzáférés engedélyezéséről az Előfizető dönt.

10. Az érintettek jogainak támogatása

A Szolgáltató a rendelkezésére álló eszközökkel segíti az Előfizetőt az érintettek jogainak gyakorlásához fűződő kötelezettségei teljesítésében. Ha érintetti kérelem közvetlenül a Szolgáltatóhoz érkezik, a Szolgáltató azt 3 munkanapon belül továbbítja az Előfizetőnek, egyidejűleg tájékoztatja a kérelmezőt arról, hogy az adatkezelő az Előfizető, majd az Előfizető utasítására jár el. A Szolgáltató a jelen fejezet hatálya alá tartozó adatot önállóan nem töröl és nem ad ki.

11. Adatvédelmi incidens

A Szolgáltató az általa adatfeldolgozóként kezelt adatokat érintő adatvédelmi incidensről a tudomásszerzést követően indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Előfizetőt, és — a rendelkezésére álló mértékben — megadja a GDPR 33. cikk (3) bekezdése szerinti információkat: az incidens jellegét, az érintettek és az adatok körét és számát, a valószínűsíthető következményeket, valamint a megtett vagy tervezett intézkedéseket.

A hatóság és az érintettek tájékoztatása az Előfizető mint adatkezelő kötelezettsége; a Szolgáltató ehhez a szükséges információkat rendelkezésre bocsátja. A Szolgáltató az érintetteket saját döntése alapján nem tájékoztatja.

12. Segítségnyújtás a 32–36. cikk szerinti kötelezettségekhez

A Szolgáltató az adatkezelés jellegének figyelembevételével, a rendelkezésére álló információk alapján, észszerű mértékben segíti az Előfizetőt a GDPR 32–36. cikke szerinti kötelezettségei teljesítésében (adatbiztonság, incidenskezelés, szükség esetén hatásvizsgálat és előzetes konzultáció).

13. Ellenőrzés

A Szolgáltató a rendelkezésére bocsátja mindazt az információt, amely a jelen fejezet szerinti kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, és lehetővé teszi az Előfizető által vagy az általa felhatalmazott ellenőr által végzett auditot (GDPR 28. cikk (3) bekezdés h) pont). Az ellenőrzés rendje:

- elsődlegesen dokumentumalapú: a Szolgáltató kitöltött biztonsági összefoglalót és a rendelkezésére álló igazoló dokumentumokat ad át;
- helyszíni vizsgálat akkor kérhető, ha a dokumentáció a felvetett kérdést nem oldja meg — észszerű előzetes írásbeli értesítéssel, évente legfeljebb egyszer, munkaidőben, titoktartás mellett, az Előfizető költségén; a Szolgáltató a vizsgálatot nem akadályozhatja;
- más előfizetők adataihoz az ellenőrzés keretében sem adható hozzáférés.

14. A jogviszony megszűnése

A Szerződés megszűnése után a Szolgáltató a jelen fejezet hatálya alá tartozó adatokat a „Kezelt adatok köre és időtartama” pont „Adatkezelés a Szerződés megszűnése után” része szerint kezeli: az adatok az ingyenes csomagon elérhetők maradnak és kimenthetők, és a Szolgáltató azokat legalább 12 hónap inaktivitás után törölheti. Az adatok kimentéséről az Előfizető a fiók fennállása alatt bármikor gondoskodhat, és a törlést bármikor kérheti. A Szolgáltató nem törli azokat az adatokat, amelyek megőrzésére uniós vagy tagállami jog kötelezi; ezekre a jelen fejezet továbbra is alkalmazandó, amíg a megőrzési kötelezettség fennáll.

15. Felelősség

A Felek egymással szembeni felelősségére az ÁSzF rendelkezései — így különösen a 6. pont — alkalmazandók. Ez nem érinti a Feleknek az érintettekkel szemben a GDPR 82. cikke alapján fennálló felelősségét, és nem érinti a felügyeleti hatóság hatáskörét.

AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA:

Társaságunk fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési Tájékoztató módosítására, amelyről az Érintetteket megfelelő módon tájékoztatjuk. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele a www.nabu.hu weboldalon történik.

Az „Adatfeldolgozói feltételek” fejezet módosítására ettől eltérően az ÁSzF 15. pontja alkalmazandó: a Nabu Platform Kft. a módosításról a hatálybalépés előtt legalább 30 nappal, e-mailben értesíti az Előfizetőket, akik a Szerződést a módosítás hatálybalépéséig a rendes felmondás szabályai szerint felmondhatják.

A jelen Tájékoztató mindenkor hatályos változata, valamint a korábbi, dátumozott változatai — hatályossági időszakukkal együtt — a nabu.hu/dokumentumok oldalon érhetők el.

Nabu Platform Kft.
6000 Kecskemét, Csíksomlyói u. 3.
+36301830828
hello@nabu.hu

A jelen Tájékoztató 2026. november 1. napján lép hatályba.

Budapest, 2026. november 1.